Customer Success Story

Ein Jahr, 80 Berichte: Die Daten-Transformation von BNP Paribas mit Jedox

CHALLENGE
Herausforderungen eines komplexen und heterogenen IT-Umfelds

Die Abteilung für Informationssysteme von BNP Paribas Personal Finance hatte das Ziel, die Transformation der Applikationen zu begleiten und gleichzeitig eine präzise und strukturierte Steuerung der Entwicklungsprojekte sicherzustellen.

Diese Initiative musste insbesondere die Herausforderungen eines heterogenen IT-Ökosystems meistern, das unter anderem Finanzmanagement, Kapazitätsplanung, regulatorische Compliance und die Gesamtleistung der IT-Assets umfasste.

Eine der größten Hürden war die Verteilung der Key Performance Indicators (KPIs) auf verschiedene Tools. Jedes dieser Tools funktionierte in seinem spezifischen Bereich zwar gut, war jedoch isoliert – was eine einheitliche, standardisierte Sicht auf die Daten erschwerte. Diese einheitliche Sicht ist jedoch entscheidend für die Optimierung von Prozessen und die fundierte Entscheidungsfindung.

Die IT-Abteilung sah hier die Notwendigkeit einer innovativen Lösung, die Daten zentralisieren, strukturieren und standardisieren kann und dabei die lokalen sowie internationalen Anforderungen der verschiedenen BNP Paribas Personal Finance-Standorte berücksichtigt.

Nach einem umfassenden Auswahlprozess entschied sich BNP Paribas Personal Finance für Jedox. Ausschlaggebend waren insbesondere die Flexibilität der Lösung sowie ihre nahtlose Kompatibilität mit bestehenden Systemen. Darüber hinaus überzeugte Jedox mit leistungsstarken Reporting-Funktionen: Die Berichte sind klar, leicht verständlich und anpassbar, mit integriertem Berechtigungsmanagement, das die strengen Anforderungen des Finanzsektors erfüllt.

SOLUTION

Optimierte Integration für maximale Performance

Die Integration von Jedox begann im Juli 2023 mit Unterstützung der Experten von Lobellia Conseil. In einem Zeitraum von sechs Monaten wurde der Prozess zunächst intensiv validiert – insbesondere in den Bereichen:

- Sicherheit
- Regulatorische Compliance
- Technische Architektur

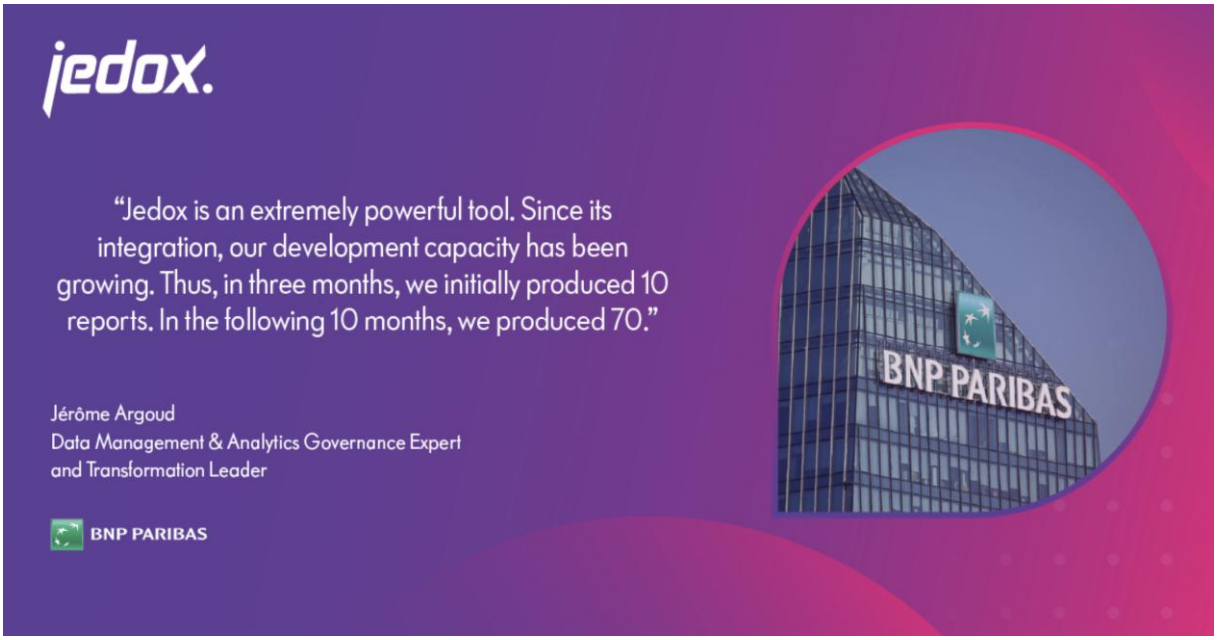
Diese erste Phase war entscheidend, um sicherzustellen, dass die integrierte Lösung sowohl die hohen Standards des Bankensektors als auch die geschäftlichen Anforderungen der lokalen und internationalen Teams erfüllt.

Zwei strategische Geschäftsbereiche wurden priorisiert: IT-Performance-Management und IT-Risikomanagement.

Im IT-Performance-Management ermöglichte Jedox die Erstellung multidimensionaler Datenmodelle, die Informationen aus verschiedenen Referenzsystemen miteinander verknüpfen. Dies führte zu einer vereinfachten und effizienteren KPI-Verfolgung – mit dem Ergebnis, dass die Anzahl der KPIs reduziert und ihre Relevanz erhöht wurde. Innerhalb eines Jahres wurden 80 Berichte erstellt, die eine konsolidierte Sicht auf Projekte, Vorfälle und IT-Budgets ermöglichen.

Parallel dazu wurde auch das Risikomanagement durch die Zentralisierung von Steuerungskennzahlen optimiert. Jedox stellt dabei eine vollständige Nachverfolgbarkeit der Daten sicher, mit einer kollaborativen Herangehensweise, bei der alle Beteiligten zur Validierung und Anreicherung der Daten beitragen. Diese Strategie verbessert die Datenqualität, steigert die Verlässlichkeit und optimiert den Ressourceneinsatz für fundierte Entscheidungen.

Um die Effektivität der Berichte weiter zu erhöhen, will BNP Paribas Personal Finance die Jedox-basierten Berichte in allen internationalen Niederlassungen ausrollen.



OUTCOME

Grundlegende digitale Transformation und eine starke Datenkultur

Durch die Einführung von Jedox verfügt BNP Paribas Personal Finance nun über ein zentrales und standardisiertes IT-Management-Daten-Repository, das eine Single Source of Truth (SSOT) schafft.

Diese Zentralisierung gewährleistet einheitliche, durch Data Owners und Data Stewards validierte Analysen, während die Mitarbeitenden mehr Autonomie bei der Analyse und Nutzung von Daten erhalten. Die Daten sind zertifiziert, rückverfolgbar und leicht zugänglich und damit sicher und zuverlässig nutzbar.

Einer der bedeutendsten Erfolge des Projekts ist die Stärkung der Datenkultur innerhalb von BNP Paribas Personal Finance. Teams arbeiten nun in einem kollaborativen Ansatz zusammen, der Datenqualität und Transparenz hoch priorisiert. Jedox hat gezeigt, wie datengetriebene Entscheidungen direkt zur Erreichung von Geschäftszielen beitragen, während regulatorische Anforderungen sicher eingehalten werden.

Die digitale Transformation hat bereits spürbare Auswirkungen: Höhere Effizienz, bessere operative Transparenz und weniger redundante Analysen. Die Mitarbeitenden können Daten nun selbst im Rahmen einer Gesamtstrategie flexibel für ihre spezifischen Anforderungen nutzen.

Mit Blick auf die Zukunft plant BNP Paribas Personal Finance, Jedox weiter auszubauen, um nachhaltige interne IT-Initiativen wie das „Positive IT Program" voranzubringen. Dieses Projekt ebnet den Weg für eine nachhaltige Transformation, die auf kollaborativer und optimierter Datennutzung basiert – und BNP Paribas Personal Finance für die Herausforderungen eines sich ständig wandelnden Bankensektors wappnet.

> *„Die Zusammenarbeit mit Lobellia Conseil war vorbildlich. Ihr tiefgehendes Know-how in Jedox ermöglichte eine maßgeschneiderte Anpassung der Lösung. Der Bankensektor stellt hohe Anforderungen an die Integration externer Software in bestehende IT-Systeme – Lobellia Conseil konnte sämtliche Anforderungen dieses anspruchsvollen Umfelds erfüllen."*
>
> *Jérôme Argoud, Data Management and Analytics Governance Expert and Transformation Leader*