



Prof. Dr. Marko Reimer | Prof. Dr. Utz Schäffer

Die Zukunftsthemen des Controllings

Highlights aus der fünften WHU-Zukunftsstudie (2023)

Ergebnisse in Kürze: Management Summary

Die Zukunftsthemen des Controllings – Ergebnisse der fünften WHU-Zukunftsstudie

Zukunftsthemen des Controllings

- » Digitalisierungsthemen dominieren weiterhin die Agenda des Controllings.
- » Die Bedeutung von Business Analytics und Prozessautomatisierung hat am stärksten zugenommen.
- » Beim Thema Nachhaltigkeit erwarten Controller einen deutlichen Bedeutungszuwachs in den nächsten fünf Jahren.
- » Es geht nicht nur um Business Partnering – die Bedeutung neuer Controllerrollen wird erkannt und es wird erwartet, dass diese in Zukunft noch wichtiger werden.
- » Trotz ihrer aktuell hohen Bedeutung finden sich Inflation, Volatilität und Krisenmanagement nicht in den Top Ten nach erwarteter Bedeutung in 2028.
- » Die Top Ten der Zukunftsthemen des Controllings unterscheiden sich kaum für unterschiedliche Unternehmensgrößen.

Stand der Digitalisierung

- » Die Bedeutung der Digitalisierung hat deutlich zugenommen: Hat 2017 noch nicht einmal die Hälfte der Unternehmen das Thema als wichtig eingeschätzt, sind es nun 64%.
- » Nur 29% der Unternehmen haben auf Unternehmensebene eine umfassende Digitalisierungsstrategie.
- » Nur in 21% der Unternehmen hat das Controlling eine umfassende Digitalisierungsstrategie.
- » In einem Viertel der Unternehmen ist die Digitalisierungsstrategie auf Unternehmensebene weiter entwickelt als die Digitalisierungsstrategie im Controlling.
- » 60% der Unternehmen haben ein oder mehrere spezifische Budgets für Digitalisierungsaktivitäten.
- » Trotz der hohen Bedeutung der Digitalisierung gelten die Investitionen in die Digitalisierung nur selten als ausreichend – auf Unternehmensebene wie im Controlling.



Kaum Veränderung seit 2017: Nach wie vor haben nur wenige Unternehmen eine klare Strategie für den Ausbau digitaler Kompetenzen.

- » 62% der großen Unternehmen beschäftigen Data Scientists – aber nur 6% der kleinen Unternehmen.
- » Bei Self-Service-Lösungen für das Management setzt sich der selektive Zugriff auf ausgewählte Unternehmensdaten immer mehr durch.

Business Partnering und Controlling-Kultur

- » Immer häufiger agieren auch Controller unterhalb der Führungsebene als Business Partner.
- » Von den drei Säulen der Controlling-Kultur ist die Zielorientierung am stärksten ausgeprägt – Transparenz und konstruktive Kritik haben in den letzten Jahren aufgeholt.

Ergebnisse in Kürze: Highlights der Studie

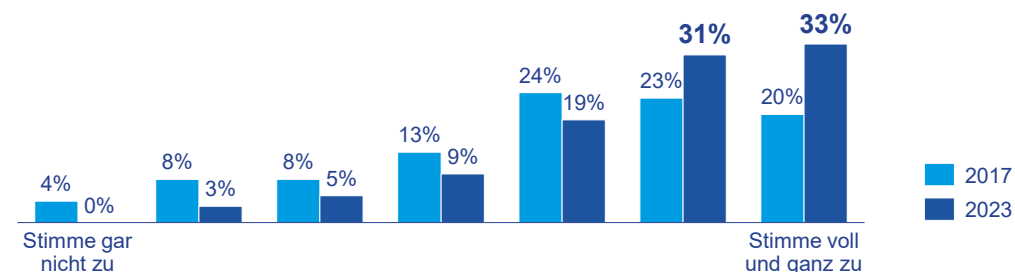
» Digitalisierungsthemen dominieren weiterhin die Agenda des Controllings

Ranking der Top 10 Zukunftsthemen nach der erwarteten Bedeutung in fünf Jahren

Zukunftsthemen-Ranking	Bedeutung 2023		Bedeutung 2028 (E)
1 Informationssysteme	5,7	+0,7	6,4
2 Data Management	5,1	+1,2	6,3
3 Digitale Kompetenzen	4,7	+1,5	6,2
4 Business Analytics	4,9	+1,2	6,1
5 Data Governance	4,7	+1,2	5,9
5 Effizienz des Controllings	4,9	+1,0	5,9
7 Qualifizierter Controllernachwuchs	4,9	+0,9	5,8
8 Business Partner	4,9	+0,8	5,7
9 Prozessautomatisierung	4,4	+1,2	5,6
10 Nachhaltigkeit (ESG)	3,7	+1,8	5,5

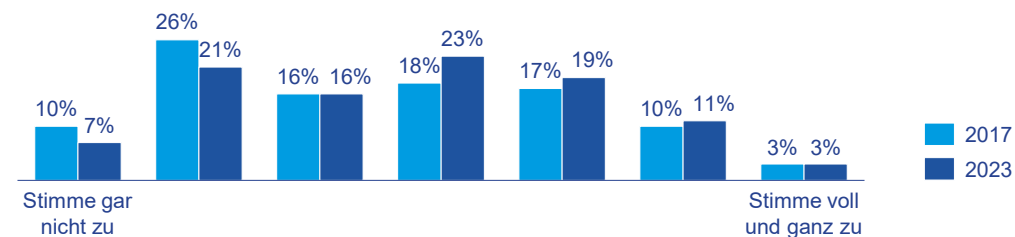
» Die Bedeutung der Digitalisierung hat deutlich zugenommen: 2017 von nicht einmal der Hälfte der Unternehmen als wichtig eingeschätzt, sind es nun 64%

„Digitalisierung ist in meinem Unternehmen aktuell ein wichtiges Thema.“



» Kaum Veränderung seit 2017: Nach wie vor haben nur wenige Unternehmen eine klare Strategie für den Ausbau digitaler Kompetenzen

„In unserem Unternehmen gibt es eine klare Strategie für den Ausbau digitaler Kompetenzen.“





Das Institut für Management und Controlling der WHU ist eines der führenden Forschungsinstitute in den Bereichen Unternehmenssteuerung und Controlling. Unter der Leitung von Prof. Dr. Lukas Löhlein, Prof. Dr. Marko Reimer und Prof. Dr. Utz Schäffer bündelt das Institut die zahlreichen Lehr- und Forschungsaktivitäten der beteiligten Hochschullehrer und Doktoranden. Dabei steht das IMC für eine enge Zusammenarbeit mit renommierten Partnern aus Wissenschaft und Praxis.

Wir sind davon überzeugt, dass die Zusammenarbeit von Wissenschaft und Praxis für beide Seiten Mehrwert stiftet. Entsprechend hat unsere Forschung einen starken empirischen Fokus.

Unsere wichtigsten Formate für eine enge Zusammenarbeit mit der Unternehmenspraxis:

- » Das **Center for Controlling and Management (CCM)** führt seit dem Jahr 2000 die Controllingleiter führender deutscher Großunternehmen und ihre Controller zu einem intensiven fachlichen Austausch an der WHU zusammen.
- » Das **WHU Controller Panel** wurde 2007 als Initiative des IMC in Kooperation mit dem ICV gegründet und bietet seither wissenschaftlich fundierte Analysen und praxisrelevante Benchmarks zu allen wichtigen Facetten des Controllings. Rund 1.000 CFOs und Controller nehmen regelmäßig an unseren Studien teil.
- » Mit unserer jährlichen Konferenz **WHU Campus for Controlling** bieten wir die Möglichkeit, neueste Trends im Controlling vor Ort in Vallendar zu diskutieren. Das Ziel der Veranstaltung ist es, einen intensiven Dialog zwischen Controllingpraxis und Controllingforschung zu fördern.
- » Mit der meistzitierten Fachzeitschrift für Controlling und Management im deutschsprachigen Raum setzen wir die Forderung nach einem stärkeren Austausch zwischen Wissenschaft und betriebswirtschaftlicher Praxis um. Die **Controlling & Management Review** soll Plattform für einen lebendigen Diskurs zwischen den beiden Bereichen sein.

Prof. Dr. Marko Reimer

Prof. Dr. Utz Schäffer

Die Zukunftsthemen des Controllings

Highlights aus der fünften WHU-Zukunftsstudie (2023)

Eine Veröffentlichung der WHU – Otto Beisheim School of Management

WHU – Otto Beisheim School of Management
Institut für Management und Controlling (IMC)
Burgplatz 2 | D-56179 Vallendar
E-Mail: imc@whu.edu
www.whu.edu/controlling



International
Association
of Controllers

Die Befragung fand in Kooperation mit dem **Internationalen Controller Verein (ICV)** statt.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen beruhen auf freiwilligen Angaben der teilnehmenden Unternehmen. Wir übernehmen weder eine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der enthaltenen Informationen noch eine Haftung für eventuelle Schäden, die aus deren Nutzung entstehen könnten.

Eine Weitergabe des Dokumentes oder von Teilen daraus an Dritte ist nur mit schriftlicher Einwilligung der Direktoren des Instituts für Management und Controlling Prof. Dr. Marko Reimer und Prof. Dr. Utz Schäffer erlaubt.

Alle Rechte vorbehalten.

Copyright © WHU 2023

Wenn Sie CFO oder Controller sind und Interesse haben, an unseren Studien teilzunehmen, registrieren Sie sich jetzt kostenfrei beim WHU Controller Panel:

→ <https://lnkd.in/eWC56nv2>