



Prof. Dr. Marko Reimer | Prof. Dr. Utz Schäffer

# Management Reporting in turbulenten Zeiten

Highlights aus der Studie des WHU Controller Panels (2022)

# Ergebnisse in Kürze: Management Summary

## Management Reporting in turbulenten Zeiten

- » Der Standard Management Report hat als zentrale Informationsquelle für das Management immer noch eine hohe Bedeutung.
- » So gut wie alle Unternehmen haben einen Standard Management Report, über 80% erstellen ihn monatlich.
- » Für die Erstellung des monatlichen Standard Management Reports werden im Durchschnitt acht Arbeitstage benötigt.
- » **Controller verbringen mit dem Generieren und Aktualisieren des Standard Management Reports durchschnittlich mehr Zeit als mit Analysen und Kommentierung.**
- » Wird eine BI- oder Dashboard-Lösung genutzt, liegt der Schwerpunkt der Arbeitszeit stärker auf Analyse und Kommentierung.
- » In 80% der Unternehmen enthält der Standard Management Report Kommentare – externe Informationen sind nur in 24% der Unternehmen Teil des Reports.
- » Nur in 12% der Unternehmen enthält die Kommentierung des Standard Management Reports auch Handlungsempfehlungen.

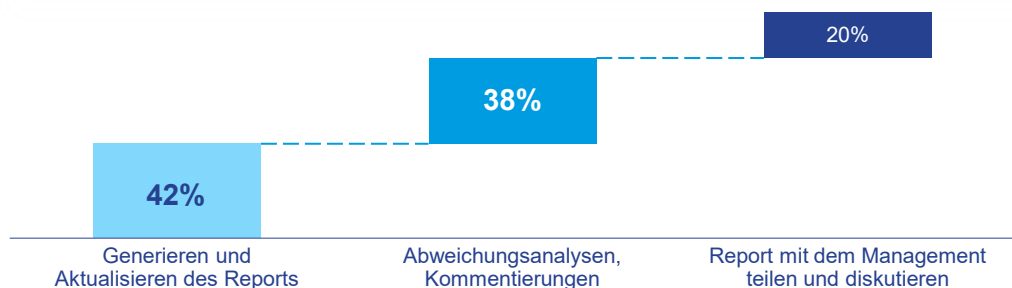
- » Nicht-finanzielle Kennzahlen sind in 85% der großen Unternehmen Teil des Standard Management Reports – aber nur in 50% der kleinen Unternehmen.
- » **75% der großen Unternehmen berichten ESG-Kennzahlen – in der Regel aber nicht im Standard Management Report.**
- » **60% der Unternehmen nutzen inzwischen eine BI- oder Dashboard-Lösung – Power BI und SAP-basierte Lösungen sind dabei am weitesten verbreitet.**
- » Zwei Drittel der Befragten haben in ihrer BI- oder Dashboard-Lösung keine Möglichkeit, selbständig Kommentare hinzuzufügen.
- » 47% der Controller bemängeln die (oft fehlende) Möglichkeit der Kommentierung – mit anderen Aspekten ihrer BI- oder Dashboard-Lösung sind sie weitgehend zufrieden.
- » Während Manager und Controller mit dem Management Reporting tendenziell zufrieden sind, wird die Effizienz des Prozesses nur von 31% der Befragten als hoch eingestuft.

- » Mit der grafischen Aufbereitung und dem Kosten-/Nutzenverhältnis des Standard Management Reports sind die Controller am wenigsten zufrieden.
- » **Die Steigerung der Effizienz steht auf der Liste der geplanten Änderungen beim Standard Management Report ganz oben.**
- » Bei Nutzung einer BI- oder Dashboard-Lösung wird der Digitalisierungsgrad des Management Reportings häufiger als ideal wahrgenommen.
- » Der wahrgenommene Digitalisierungsgrad korreliert mit vielen unterschiedlichen Aspekten des Management Reportings.
- » Technische Hindernisse und mangelnde Datenqualität hemmen die Digitalisierung des Management Reportings am stärksten.
- » Die Digitalisierung verändert das Management Reporting: Aus Sicht der Controller werden Self Service und Geschwindigkeit im Reporting immer wichtiger.

# Ergebnisse in Kürze: Highlights der Studie

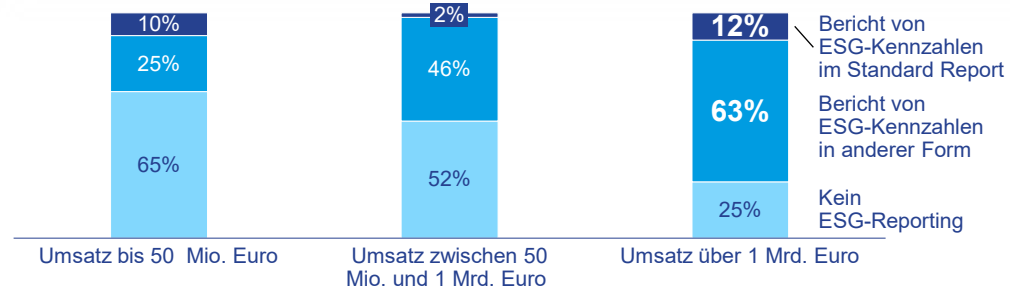
## » Controller verbringen mit dem Generieren und Aktualisieren des Standard Reports durchschnittlich mehr Zeit als mit Analysen und Kommentierung

Anteil der einzelnen Prozessschritte an der Gesamtarbeitszeit im Management Reporting



## » 75% der großen Unternehmen berichten ESG-Kennzahlen – in der Regel aber nicht im Standard Management Report

Bericht von ESG-Kennzahlen – nach Unternehmensgröße



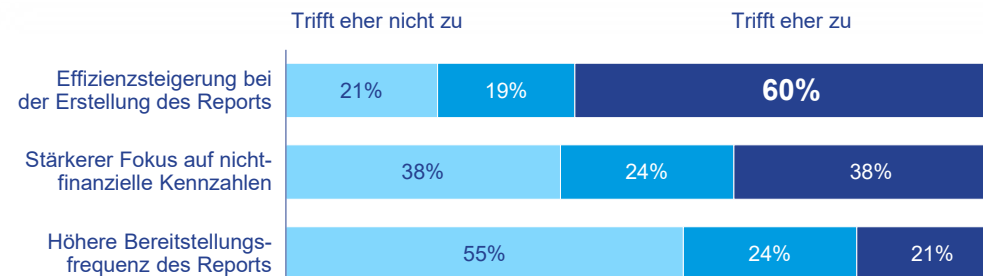
## » 60% der Unternehmen nutzen inzwischen eine BI- oder Dashboard-Lösung – Power BI und SAP-basierte Lösungen sind dabei am weitesten verbreitet

Vorhandensein einer BI- oder Dashboard-Lösung sowie Top 5 der genutzten Lösungen



## » Die Steigerung der Effizienz steht auf der Liste der geplanten Änderungen beim Standard Management Report ganz oben

Veränderungsfelder beim Standard Management Report



# Das Institut für Management und Controlling (IMC)



Das Institut für Management und Controlling der WHU ist eines der führenden Forschungsinstitute in den Bereichen Unternehmenssteuerung und Controlling. Unter der Leitung von Prof. Dr. Lukas Löhlein, Prof. Dr. Marko Reimer und Prof. Dr. Utz Schäffer bündelt das Institut die zahlreichen Lehr- und Forschungsaktivitäten der beteiligten Hochschullehrer und Doktoranden. Dabei steht das IMC für eine enge Zusammenarbeit mit renommierten Partnern aus Wissenschaft und Praxis.

Wir sind davon überzeugt, dass die Zusammenarbeit von Wissenschaft und Praxis für beide Seiten Mehrwert stiftet. Entsprechend hat unsere Forschung einen starken empirischen Fokus.

Unsere wichtigsten Formate für eine enge Zusammenarbeit mit der Unternehmenspraxis:

- » Das **Center for Controlling and Management (CCM)** führt seit dem Jahr 2000 die Controllingleiter führender deutscher Großunternehmen und ihre Controller zu einem intensiven fachlichen Austausch an der WHU zusammen.
- » Das **WHU Controller Panel** wurde 2007 als Initiative des IMC in Kooperation mit dem ICV gegründet und bietet seither wissenschaftlich fundierte Analysen und praxisrelevante Benchmarks zu allen wichtigen Facetten des Controllings. Rund 1.000 CFOs und Controller nehmen regelmäßig an unseren Studien teil.
- » Mit unserer jährlichen Konferenz **WHU Campus for Controlling** bieten wir die Möglichkeit, neueste Trends im Controlling vor Ort in Vallendar zu diskutieren. Das Ziel der Veranstaltung ist es, einen intensiven Dialog zwischen Controllingpraxis und Controllingforschung zu fördern.
- » Mit der meistzitierten Fachzeitschrift für Controlling und Management im deutschsprachigen Raum setzen wir die Forderung nach einem stärkeren Austausch zwischen Wissenschaft und betriebswirtschaftlicher Praxis um. Die **Controlling & Management Review** soll Plattform für einen lebendigen Diskurs zwischen den beiden Bereichen sein.

Prof. Dr. Marko Reimer

Prof. Dr. Utz Schäffer

## Management Reporting in turbulenten Zeiten

### Highlights aus der Studie des WHU Controller Panels (2022)

Eine Veröffentlichung der WHU – Otto Beisheim School of Management

**WHU – Otto Beisheim School of Management**  
Institut für Management und Controlling (IMC)  
Burgplatz 2 | D-56179 Vallendar  
E-Mail: [imc@whu.edu](mailto:imc@whu.edu)  
[www.whu.edu/controlling](http://www.whu.edu/controlling)



International  
Association  
of Controllers

Die Befragung fand in Kooperation mit dem **Internationalen Controller Verein (ICV)** statt.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen beruhen auf freiwilligen Angaben der teilnehmenden Unternehmen. Wir übernehmen weder eine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der enthaltenen Informationen noch eine Haftung für eventuelle Schäden, die aus deren Nutzung entstehen könnten.

Eine Weitergabe des Dokumentes oder von Teilen daraus an Dritte ist nur mit schriftlicher Einwilligung der Direktoren des Instituts für Management und Controlling Prof. Dr. Marko Reimer und Prof. Dr. Utz Schäffer erlaubt.

Alle Rechte vorbehalten.

Copyright © WHU 2022

Wenn Sie CFO oder Controller sind und Interesse haben, an unseren Studien teilzunehmen, registrieren Sie sich jetzt kostenfrei beim WHU Controller Panel:

→ <https://lnkd.in/eWC56nv2>