

Mit der „OSCAR“-Philosophie Controlling-Kunden begeistern



Leica Camera AG / Volker Hagemann

42. Congress der Controller / 16. Mai 2017



Oskar Barnack, Erfinder der Leitz-Camera (1914)





Das Produktportfolio





Leica-Stores





Die Leica-Erlebniswelt in Wetzlar







Was steckt hinter dem Projekt OSCAR?



OSCAR
Award



OSKAR Barnack



OSCAR = Philosophie

Unsere Controlling-Kunden
sollen jederzeit benutzerfreundlichen Zugang zu
steuerungsrelevanten Informationen in
standardisierter Form erhalten.

1. Organisation

- One Segment Controller All Reports

2. Standardisierung

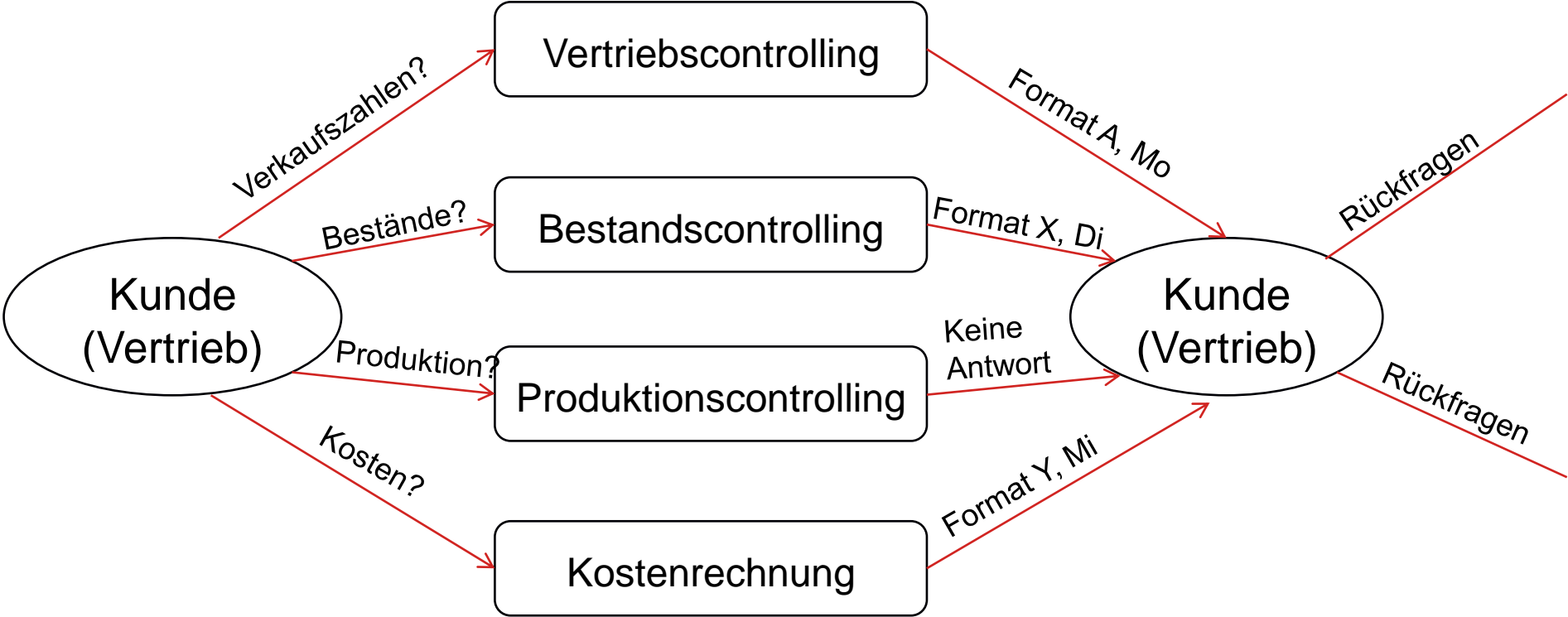
- One Standardized Classified Answer Reporting

3. Zugriff

- Online System for Controlling Analysis + Reporting



Ausgangssituation: Funktionale Controlling-Organisation





Phasen der Veränderung



Experten

datenorientiert
Fokus innen
rational



Business-Partner

menschenorientiert
Fokus außen
emotional



Rollenverteilung im Controlling

Experte

fachlicher Ansprechpartner
für eine Anwendung

Anwendungen:
Projekte, Einkauf, Produktion,
Bestände, Vertriebsdaten,
Beteiligungen, KLR

Datenbeschaffung
Datenaufbereitung
Reporting + Analyse

datenorientiert
Fachwissen
analytische Fähigkeiten

Business-Partner

zentraler Ansprechpartner
für ein Ressort

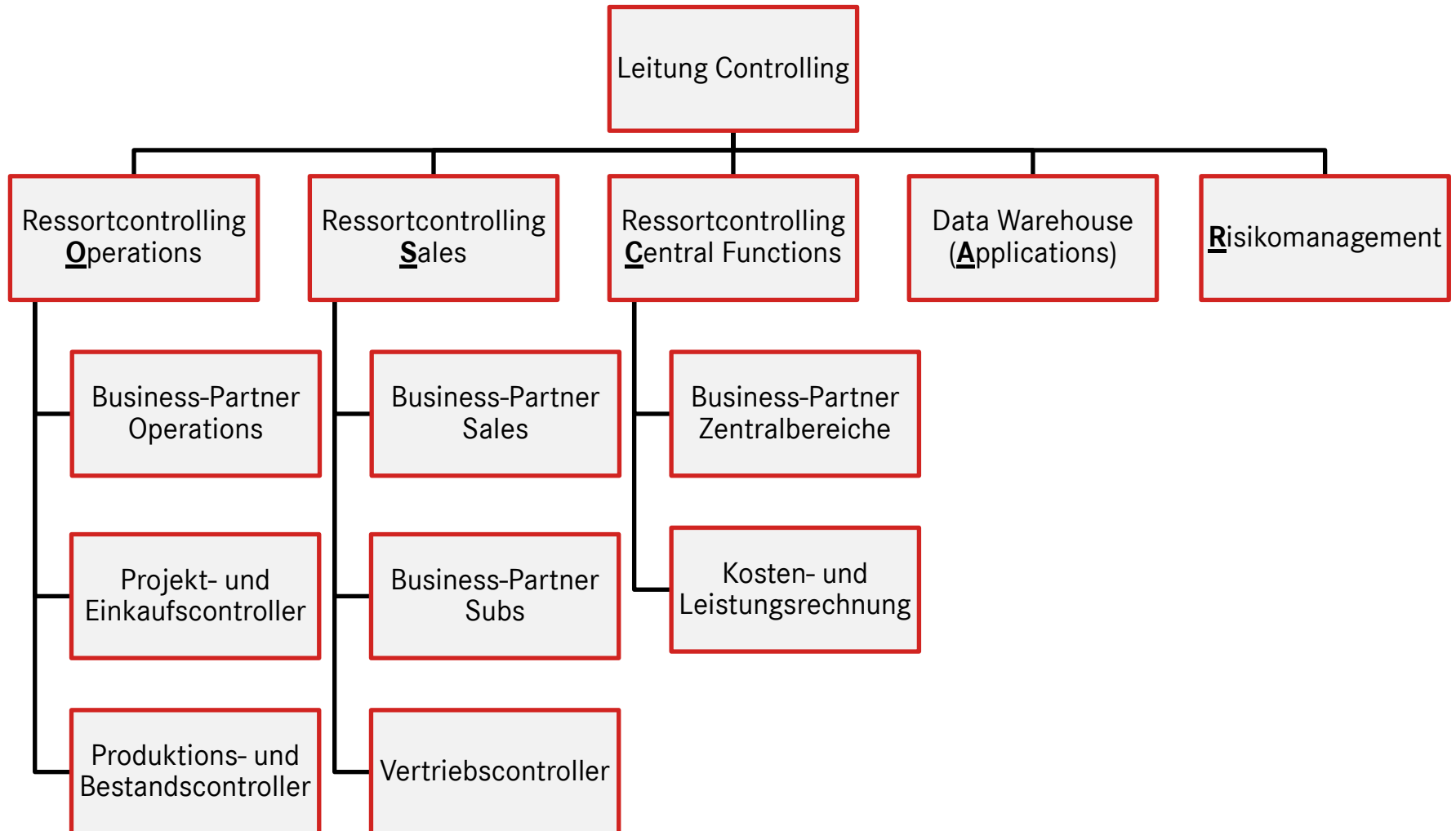
Ressorts:
Operations
Sales + Subs
Central

betriebswirtschaftlicher Berater
Informationsversorgung
Analyse + Steuerung

menschenorientiert
Beratungsfähigkeit
kommunikative Fähigkeiten



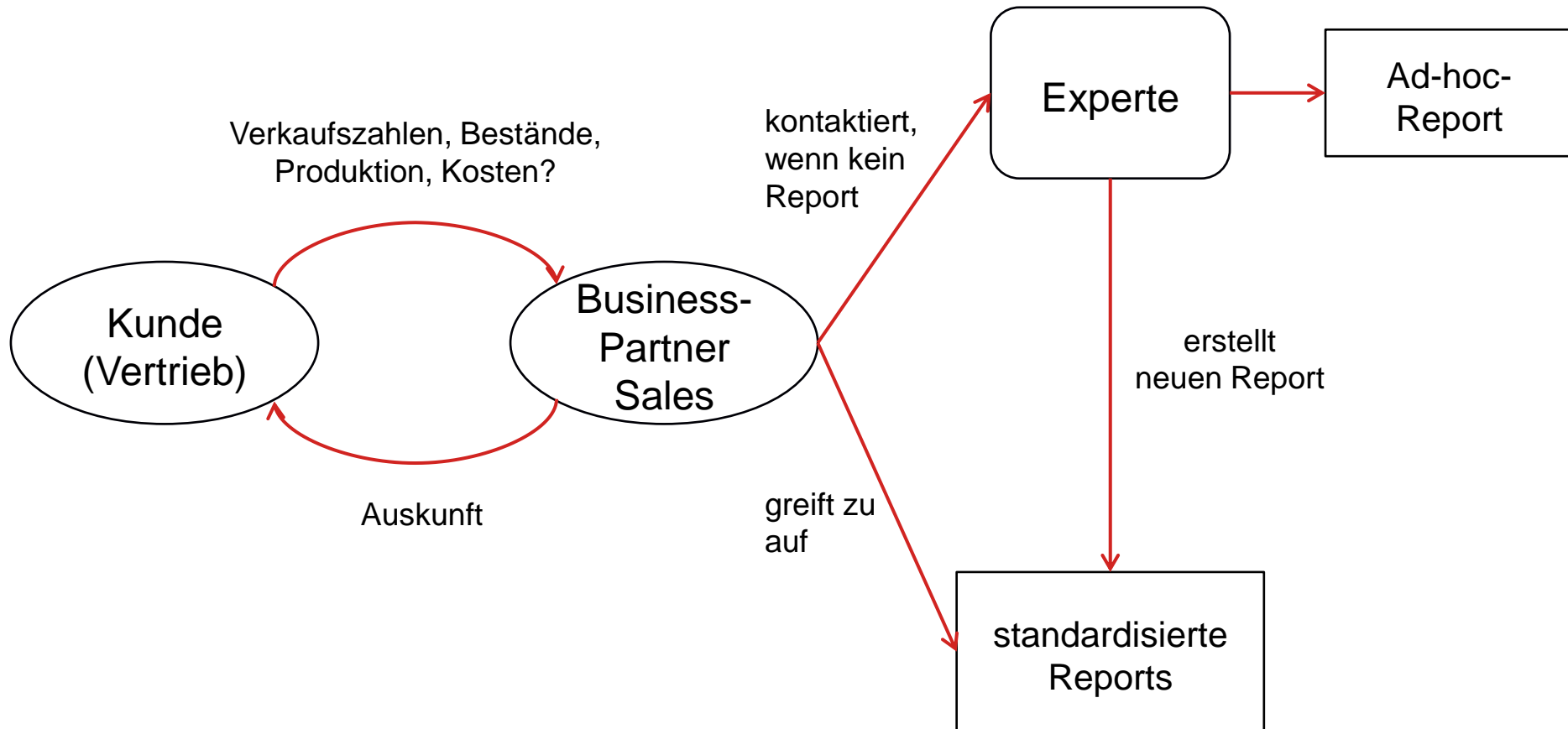
Kundenorientierte Controlling-Organisation nach OSCAR





Zusammenarbeit Kunde – Business-Partner – Experte

One Segment Controller All Reports





Standardisierung der Berichte in DeltaMaster (BI)

One Standardized Classified Answer Reporting

Anwendung:

Operations
Sales
Costing
Accounting
Repairs

Kennzahlen:

10 Quantity
21 Gross Sales
22 Net Sales
30 Gross Margin
40 Orders
50 Multi

Spaltenaufbau:

10 MTD
20 YTD
30 MTD/YTD
40 MTD/YTD/Full
50 MTM
60 YTY



Parameter:

Period
(Cumulation)
(Value Typ)
Gen. Calculation
Currency

Zeilenfilter: Regionen/Produkte



Net Sales (k EUR)

Mär.2017 MTD

	PY	BUD	ACT		Δ PY	Δ PY %	Δ BUD	Δ BUD %
Land1 OSCAR-Cameras	775	1.134	 1.429		655	84,5%	295	26,0%
Land1 OSCAR-Lenses	671	1.032	 750		79	11,8%	-281	-27,3%

Net Sales (k EUR)

Mär.2017 MTD

	PY	BUD	ACT		Δ PY	Δ PY %	Δ BUD	Δ BUD %
OSCAR-Cameras Land1	775	1.134	 1.429		655	84,5%	295	26,0%
OSCAR-Cameras Land2	282	216	 316		35	12,3%	100	46,2%



Von der standardisierten Frage zur richtigen Information

Wieviel **Umsatz** hat das **OSCAR-System** im **Land2** im **März 2017** erzielt?

Anwendung:

S ales

Kennzahlen:

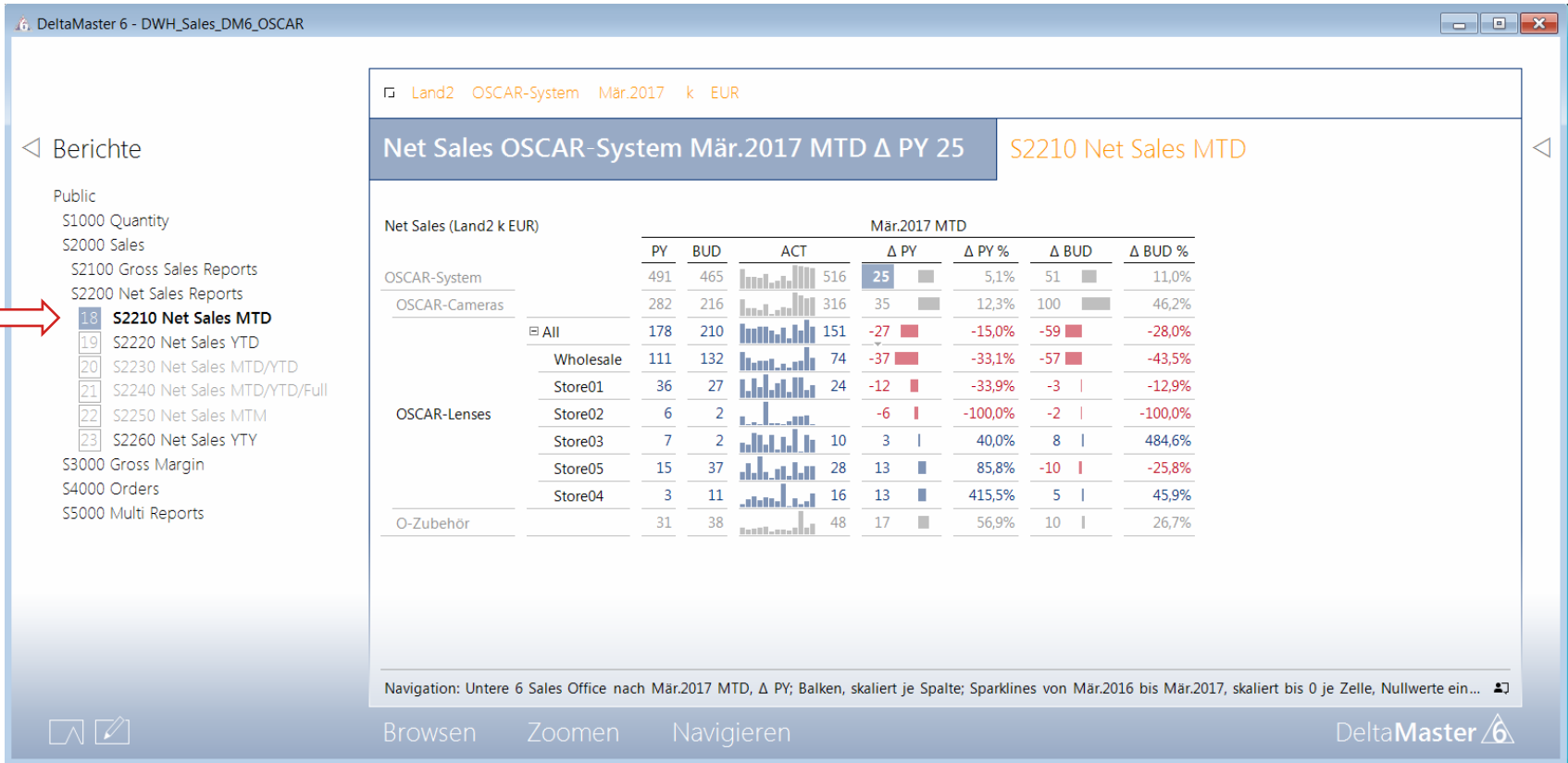
22 Net Sales

Spaltenaufbau:

10 MTD

Parameter:

Period = Mär.2017





Durch Gestaltungsregeln zum richtigen Bild



Perspektive/ Standort



Vordergrund/ Hintergrund



Motiv umkreisen



Richtiges Licht



Goldener Schnitt



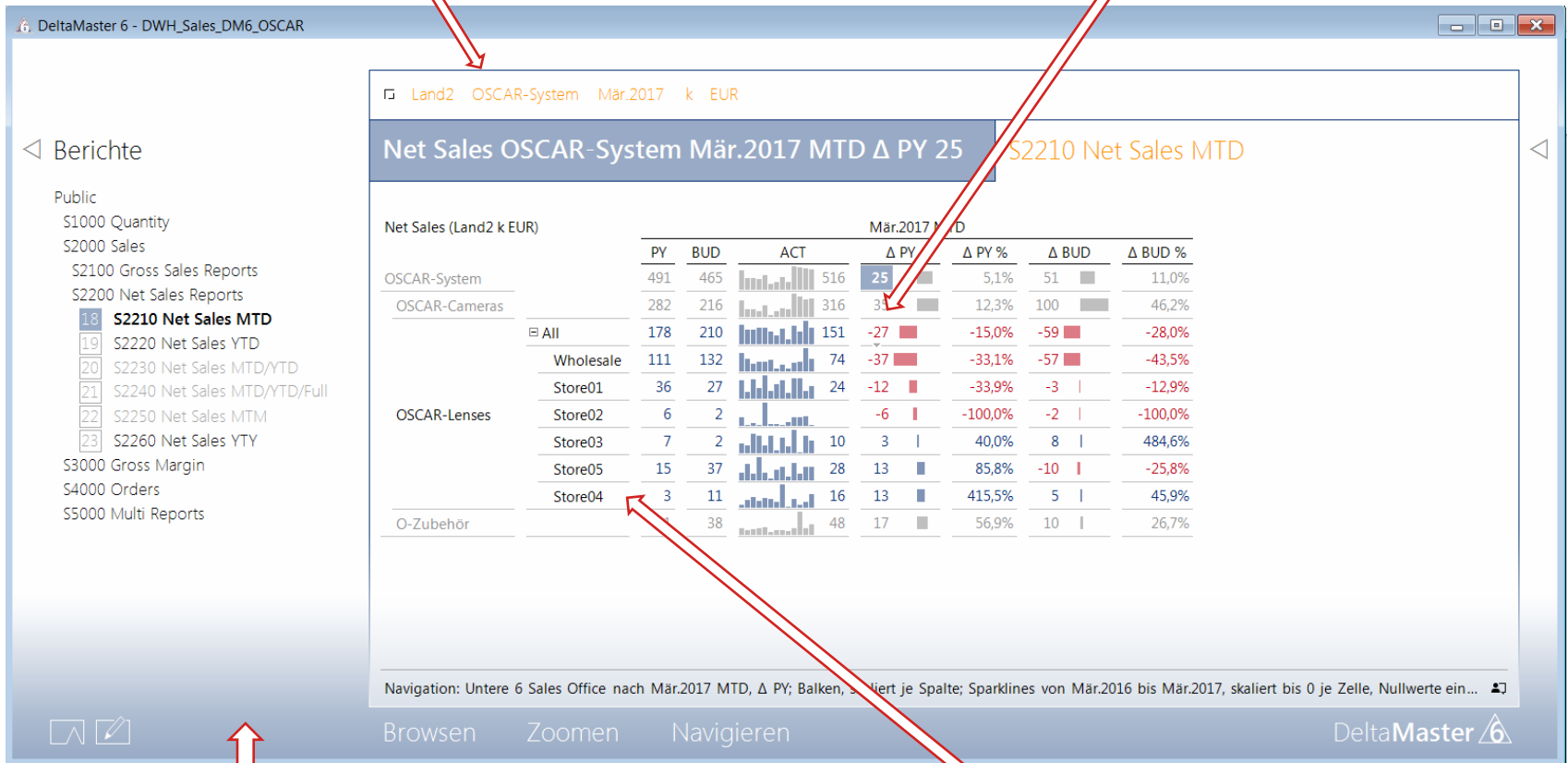
Schärfe/ Unschärfe



Durch Gestaltungsregeln zum richtigen Bild im Reporting

Perspektive/Standort

Motiv umkreisen



Richtiges Licht

Schärfe/Unschärfe

Bissantz DeltaMaster



Produktionsmonitoring





Interaktiver Zugang in Besprechungsräumen





- ✓ Die Controlling-**Organisation** ist kundenorientiert.
- ✓ Controller sind in die **Rollen** Business-Partner und Experte aufgeteilt.
- ✓ Anfragen und Berichte sind **standardisiert**.
- ✓ In der Fertigung gibt es ein Realtime-**Produktionsmonitoring**.
- ✓ **Touch-Monitore** ermöglichen interaktiven Zugang zu Informationen.

Die neue Controlling-Organisation, die Standardisierung und das Monitorkonzept führen zu einer besseren Unternehmenssteuerung, zu einer hohen Kunden-Orientierung – und auch zu Begeisterung!