

# 42. Congress der Controller

Amalia Moser  
16. Mai 2017



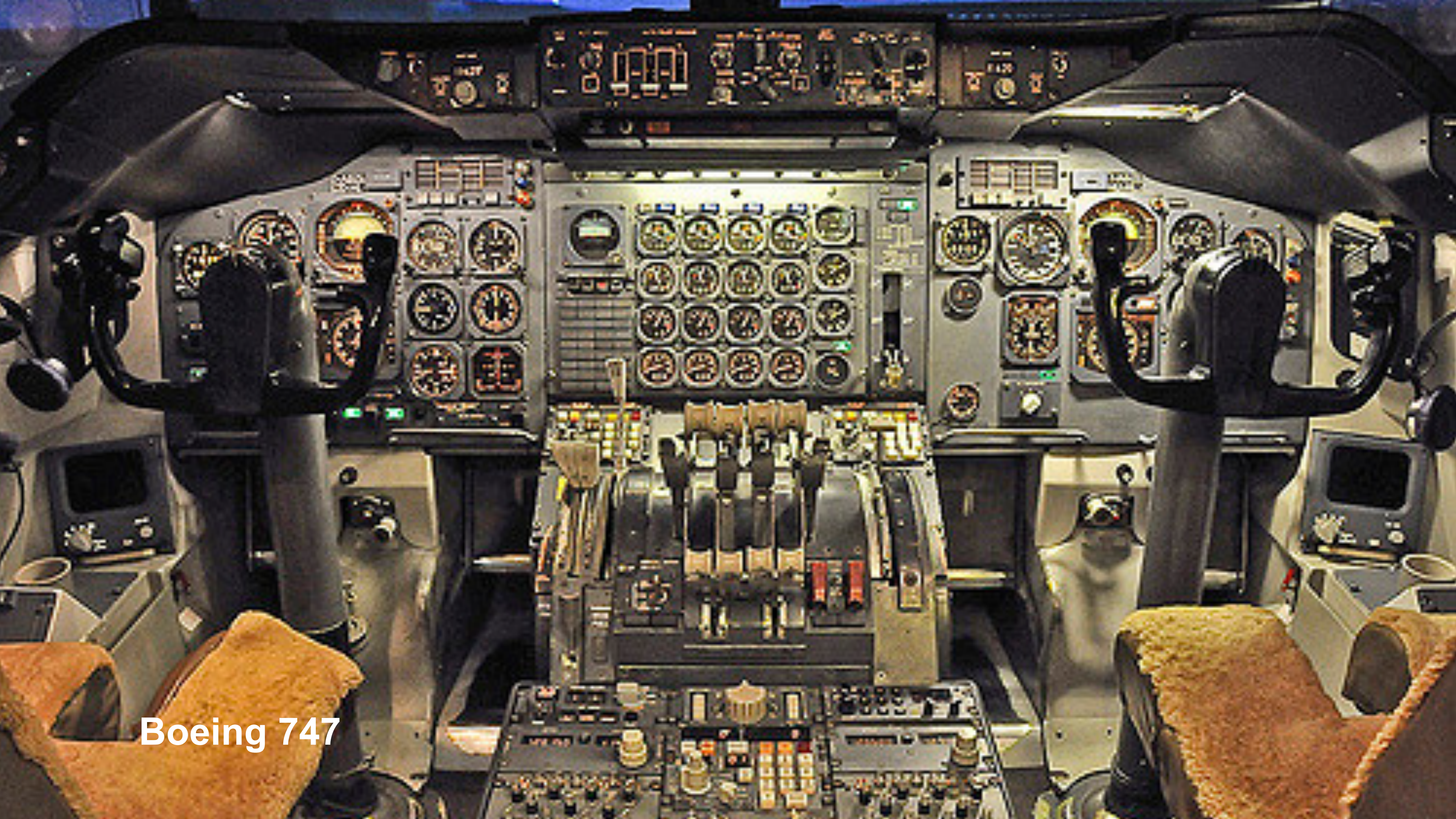
Ready for takeoff





Boeing 707





Boeing 747





Airbus A300





Airbus A310





**Boeing 737NG**





**Airbus A320**





BOEING787

BOEING787

Boeing 787





**Airbus A380**

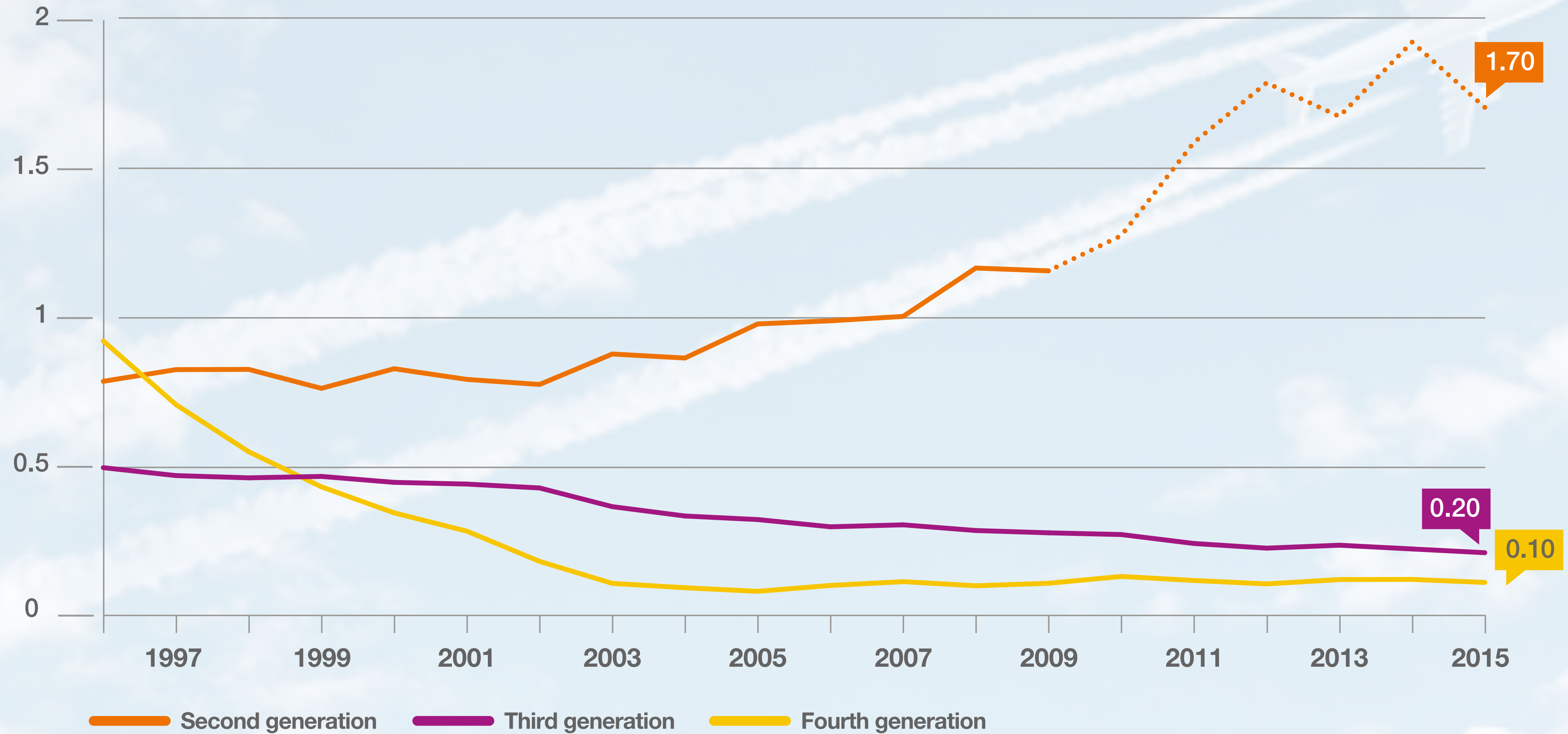




**Der Mensch**



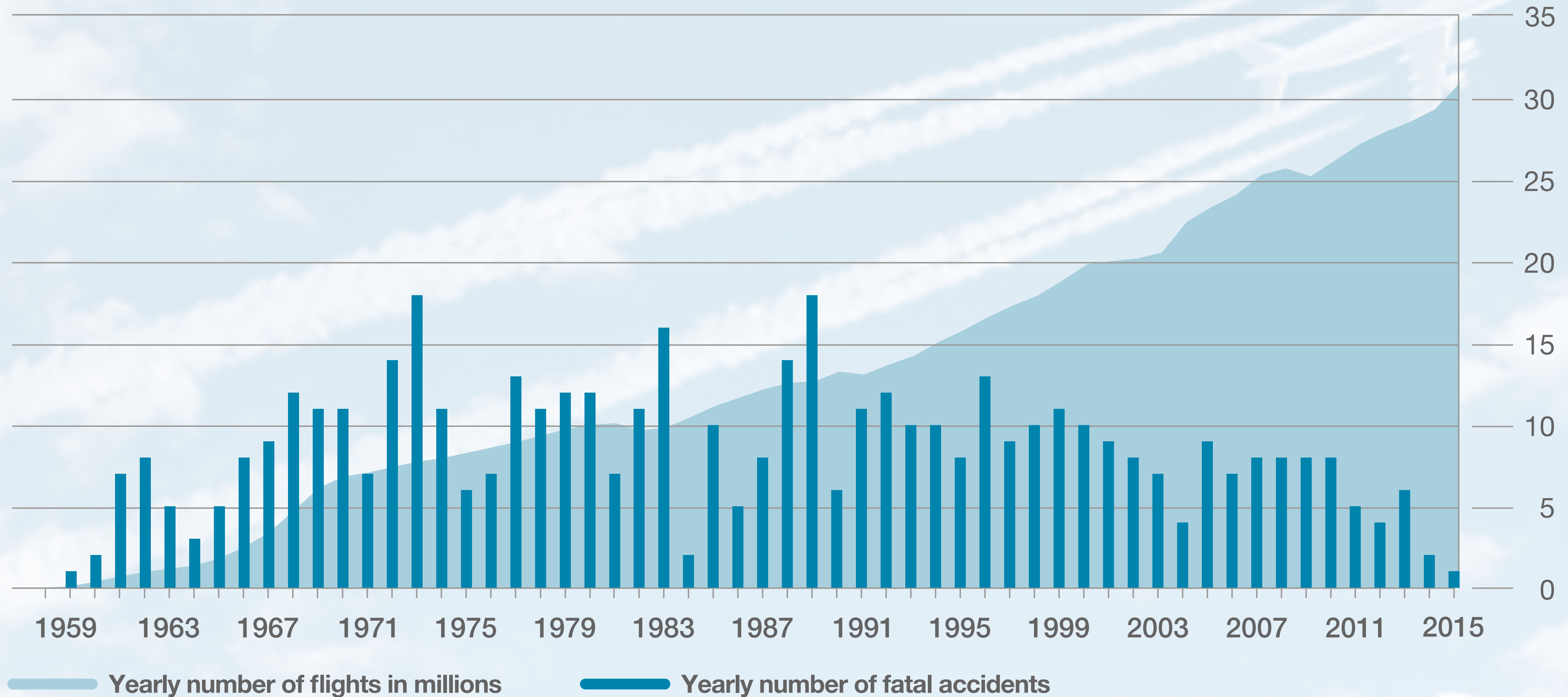
# Unfallrate der letzten drei Jet-Generationen



Quelle: Airbus, 2016, A statistical Analysis of Commercial Aviation Accidents 1958-2015



# Anzahl der Flüge und Unfälle zwischen 1959-2015



Quelle: Airbus, 2016, A statistical Analysis of Commercial Aviation Accidents 1958-2015





**Teneriffa 27. März 1977**

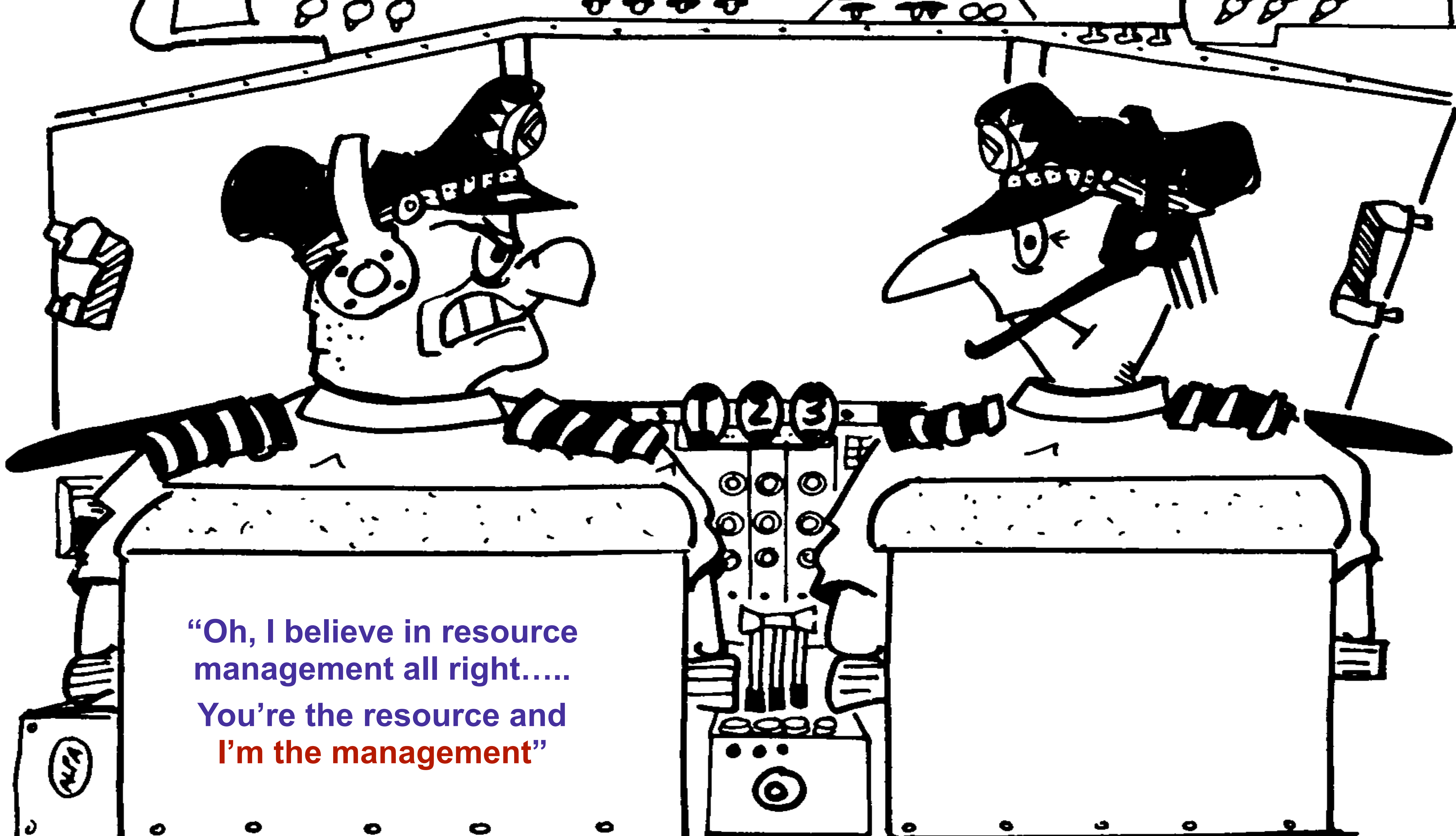


# ***Crew Resource Management***



Die effektive Nutzung aller zur Verfügung stehenden Ressourcen, um eine sichere und effiziente Durchführung des Fluges und/oder der Aufgabe zu gewährleisten.





“Oh, I believe in resource management all right..... You’re the resource and I’m the management”

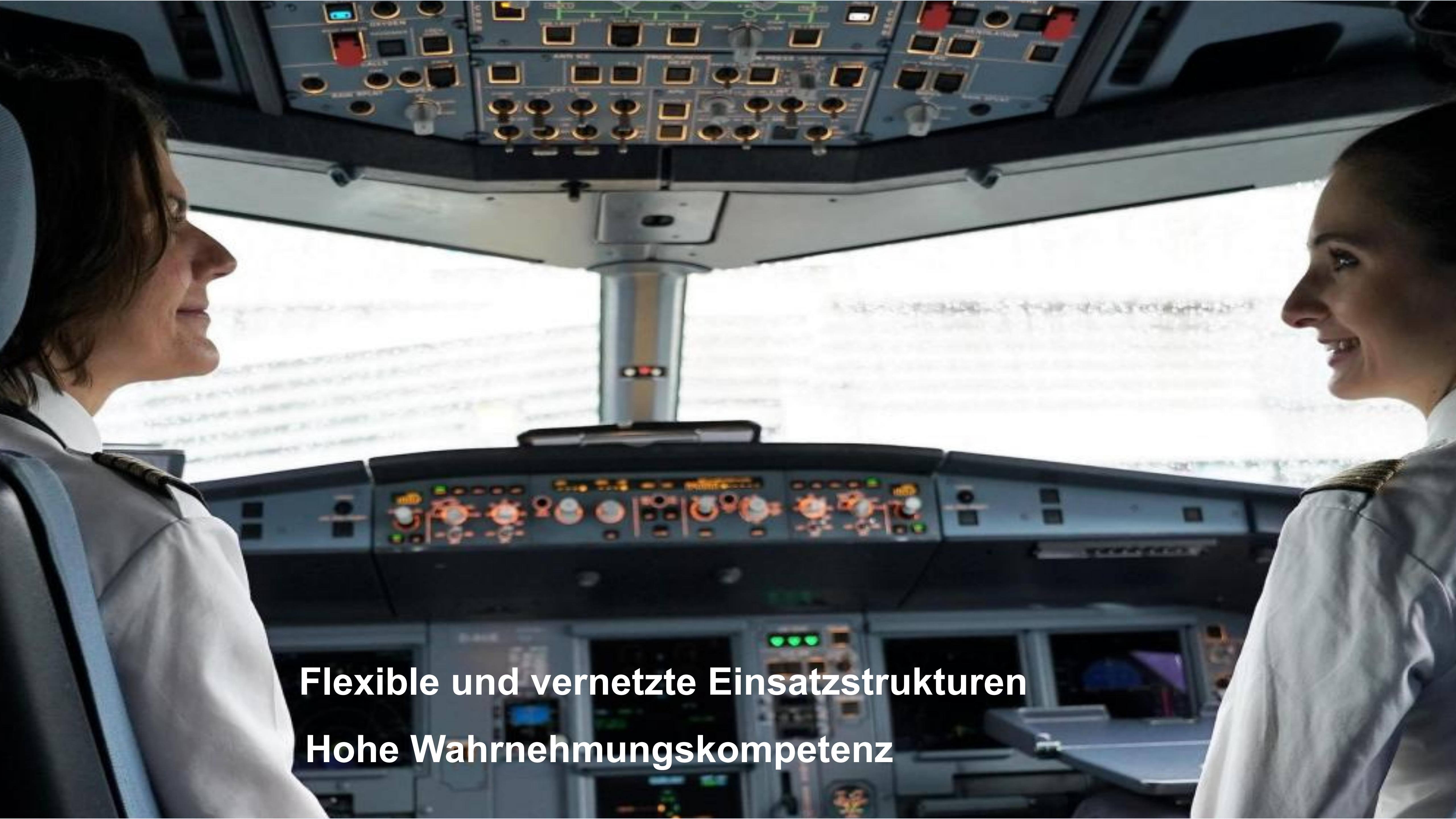




**Redundante Basiskompetenzen**

**Ganzheitliches und akzeptiertes Rollenkonzept**





**Flexible und vernetzte Einsatzstrukturen**  
**Hohe Wahrnehmungskompetenz**



# ***Strukturierte Entscheidung***



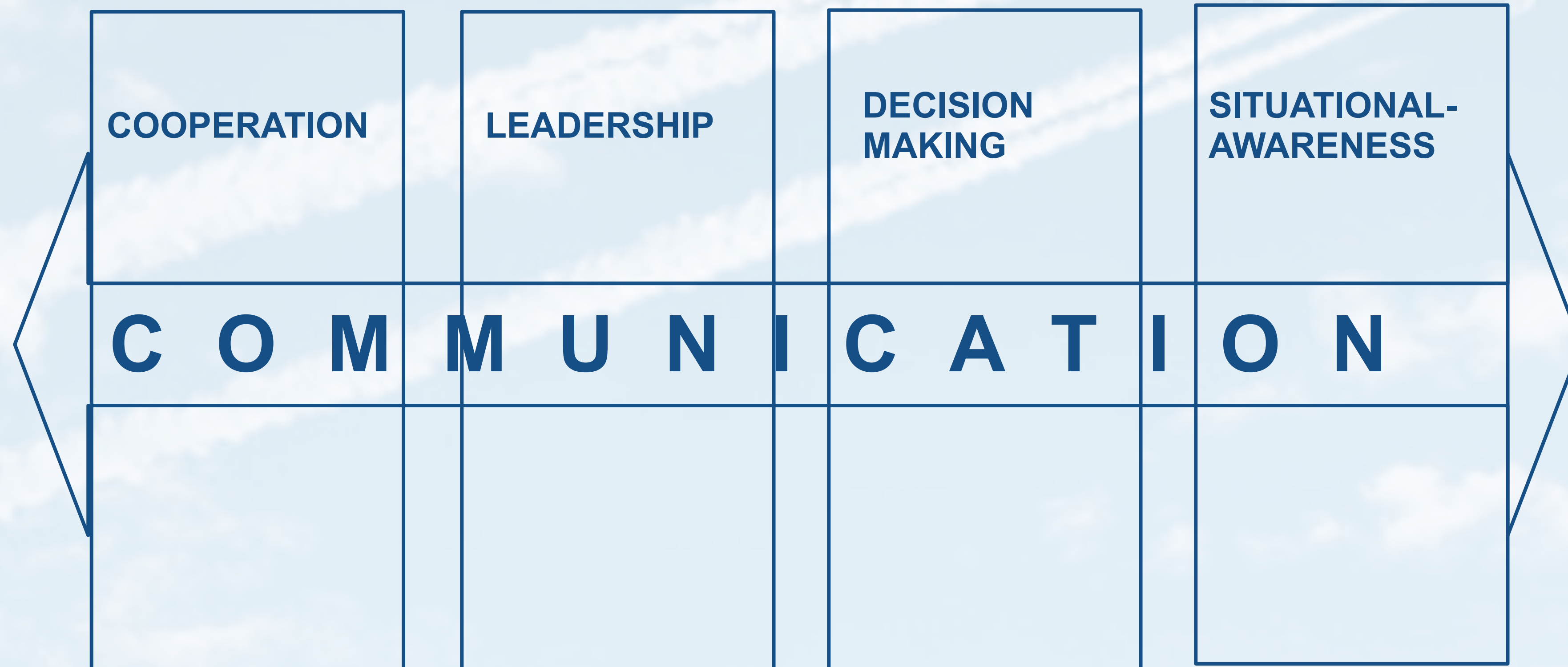
- **F** Facts
- **O** Options
- **R** Risks
- **D** Decision
- **E** Execution
- **C** Check



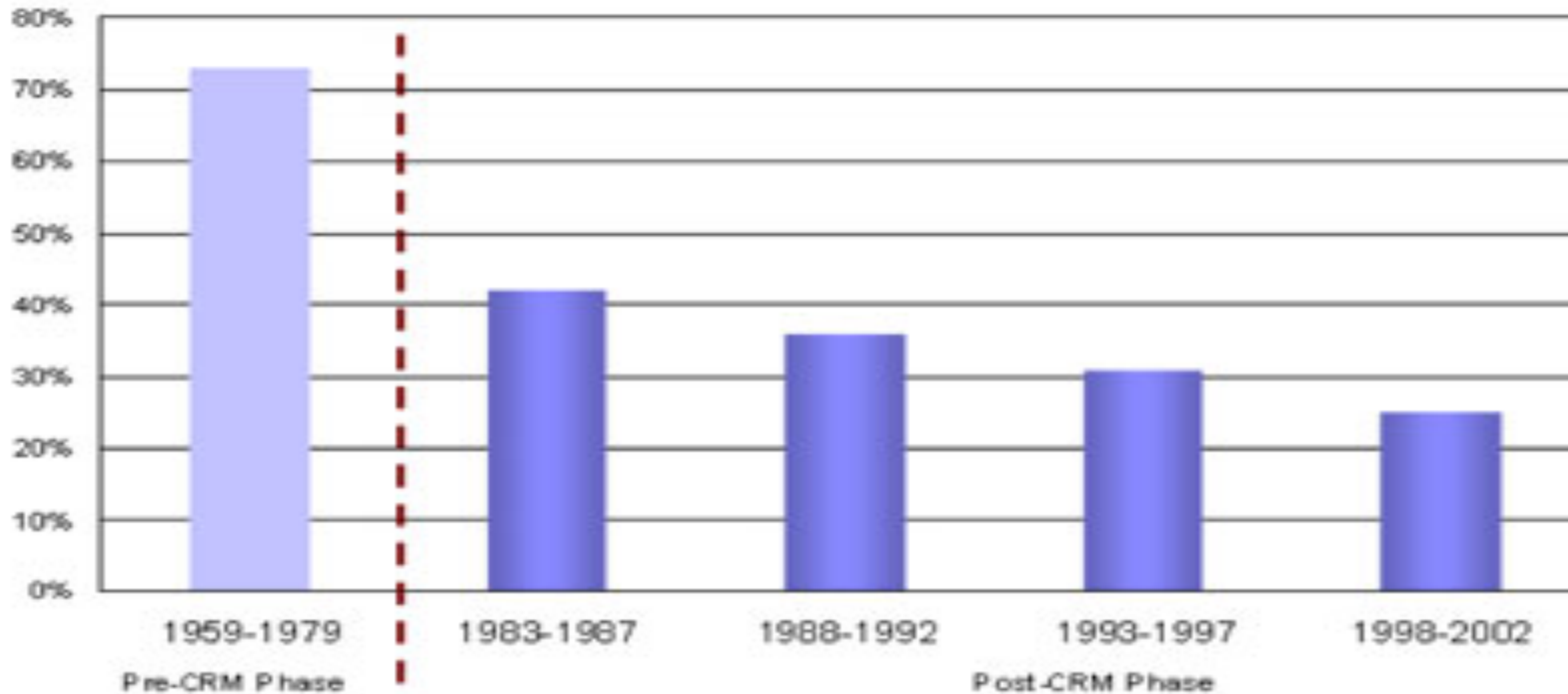




# *Crew Resource Management*







**Percentage of pilot errors in US commercial airline accidents before and after the introduction of CRM in 1980.**

*Source: Boeing Corporation (2008); Baker, S. et al. (2008).*





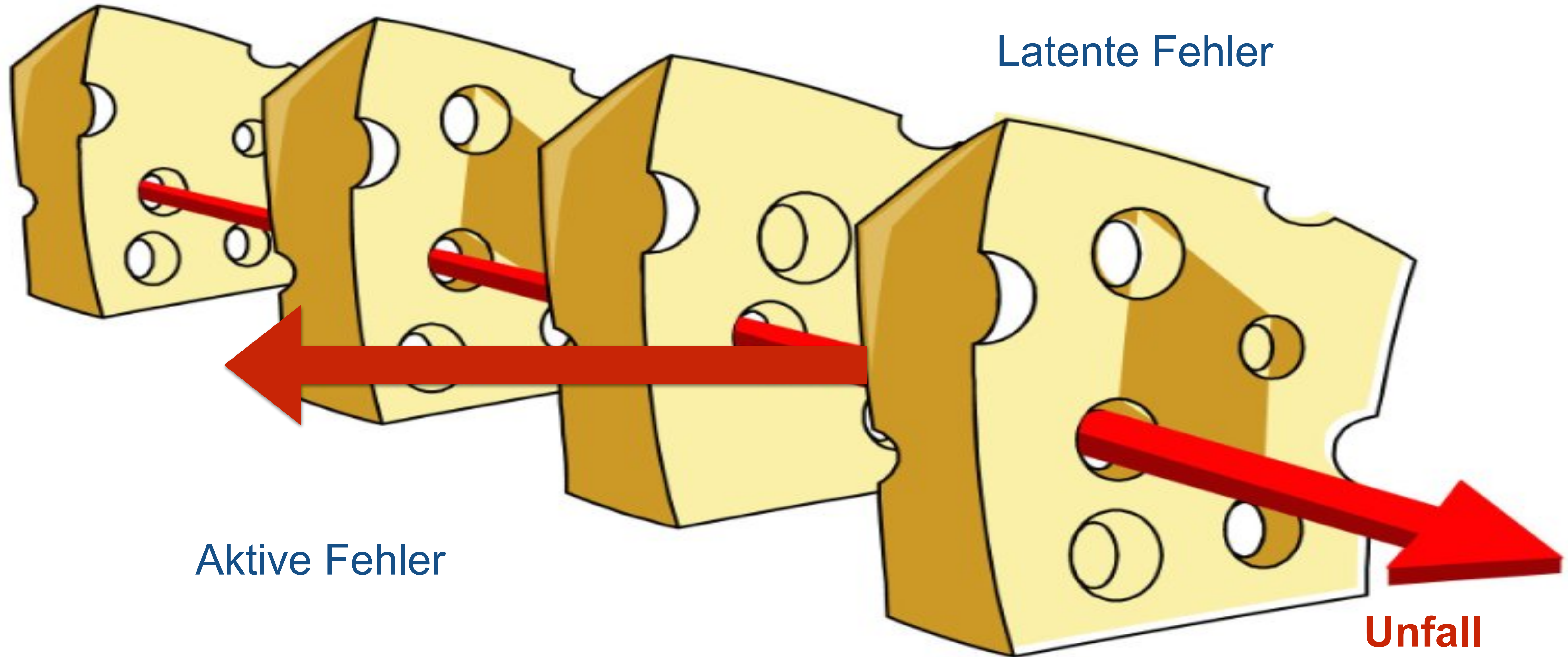






# Die Fehlerkette

**Gefahr**





Hamburg 1. März 2008





# ***Positive Fehlerkultur***

- Fehlerakzeptanz
- Sanktionsfreiheit
- Top-Down
- Kommunikation
- Reflexion
- Schulung



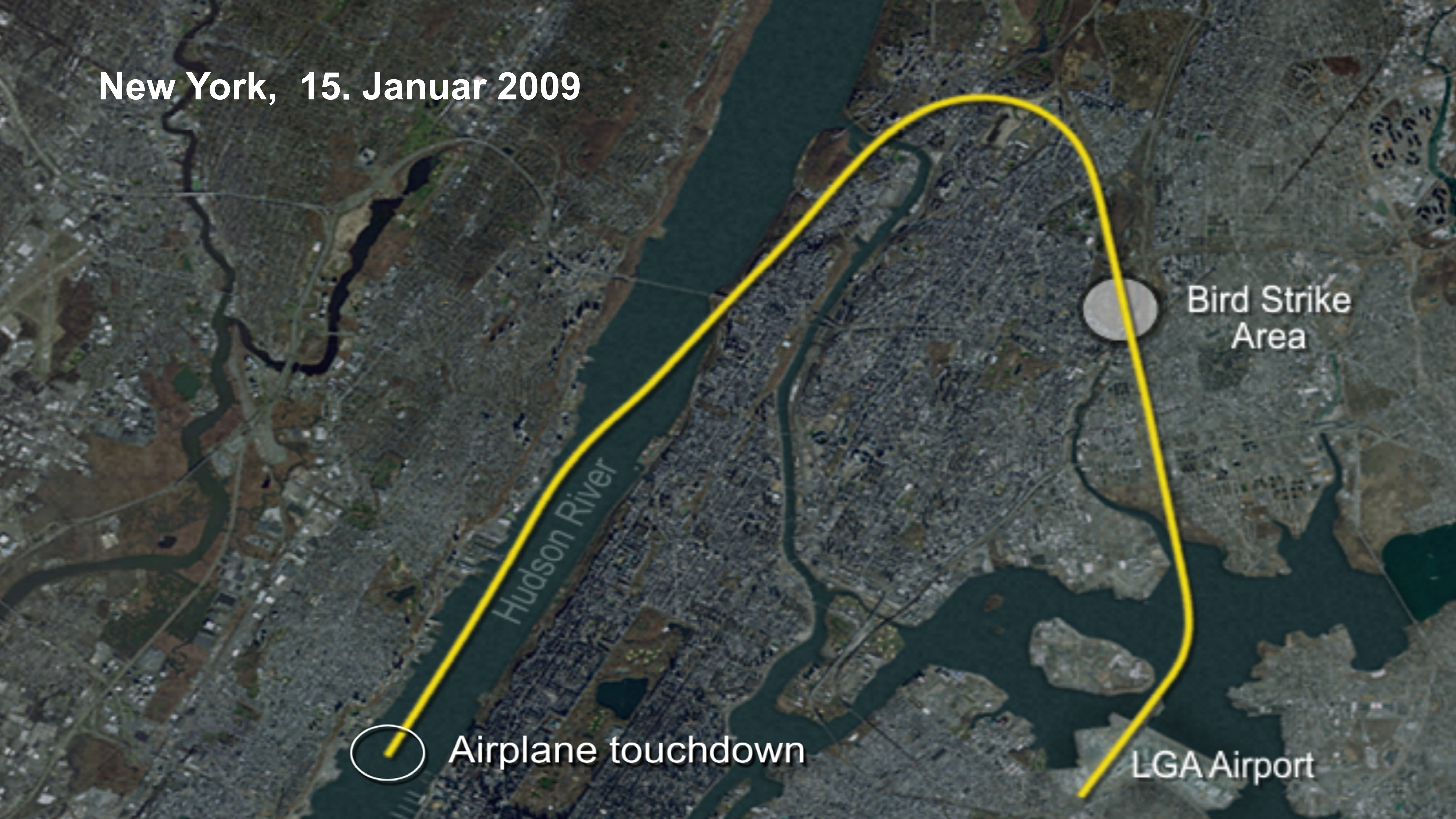


New York, 15. Januar 2009

Airplane touchdown

Bird Strike Area

LGA Airport





New York, 15. Januar 2009







4. November 2010

Approach

Changi Airport  
Singapore  
departure

Batam  
Island

Holding  
Pattern

Engine  
event

Bintan  
Island

Flight  
direction





*Spirit of Australia*

Changi Airport Singapur, 4. November 2010

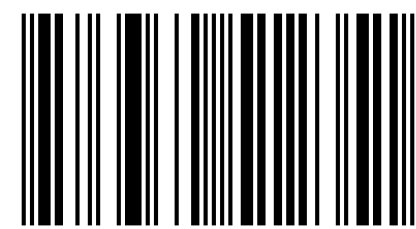


## Controlled Flight into Motivation

Es bedarf heute große Anstrengungen um ein Luftfahrtunternehmen im Spannungsfeld Sicherheit - Wettbewerb in dauerhafter Balance in einer stabile Marktposition zu halten. Der Pilot als Höchstleistungsakteur bietet hierfür reiches Potenzial. Dieses Buch gibt einen Einblick in dieses Potenzial, fundiert durch eine breite empirische Erhebung. Es beschreibt im ersten Schritt die aktuellsten arbeitspsychologischen Situationen, Empfindungen und Erwartungen von Piloten als Grundlage für ein adäquates Führungskonzept. Im zweiten Schritt werden wertvolle Unternehmensressourcen aufgedeckt. Das vorliegende Buch ist ein hervorragender Wegweiser für eine Tiefenanalyse. In diesem Sinne steckt mehr in dem Buch als der Titel erwarten lässt.



Amalia Moser ist aktiver Flugkapitän, Luftfahrtexpertin und Wirtschaftspsychologin. Projektweise begleitet sie Veränderungsprozesse und die Implementierung von Team- und Führungsphilosophien in Unternehmen.



978-3-330-51235-1

Reihe Gesellschaftswissenschaften



Amalia Moser

## Controlled Flight into Motivation

Ein innovativer Führungsansatz für Linienpiloten

 AkademikerVerlag

Controlled Flight into Motivation

Moser

  
**Amalia Moser**  
flight control unit

[www.amalia-moser.de](http://www.amalia-moser.de)



**Amalia Moser**

Feldstraße 21  
84405 Dorfen | Germany  
T +49 8081 953922  
M +49 173 3538961  
[mail@amalia-moser.de](mailto:mail@amalia-moser.de)  
[www.amalia-moser.de](http://www.amalia-moser.de)

<https://www.morebooks.de/store/de/book/controlled-flight-into-motivation/isbn/978-3-330-51235-1>