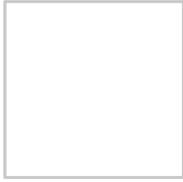




## **Controlling in der Krise – Erfahrungen aus der Finanzkrise 2008**

- Vorstellung
- Situationsanalyse
- Wie sieht es heute aus?
- Fazit





Heinz Steiner

Experte in Rechnungslegung und Controlling

- 25-Jahre Projekt- und Führungserfahrung im BI- und IT-Umfeld (Industrie, Finanz, Versicherung, Handel, ÖRK)
- 25-Jahre Erfahrung in Rechnungswesen und Controlling
- Hichert®/IBCS Certified Consultant

Geschäftsführer der Steiner.BIS GmbH

Heute als Freelancer im Controlling von Trivadis tätig.

Referent zu Projekt-Controlling, BI und Big Data bei Fachhochschulen

Senior Controller im ICV

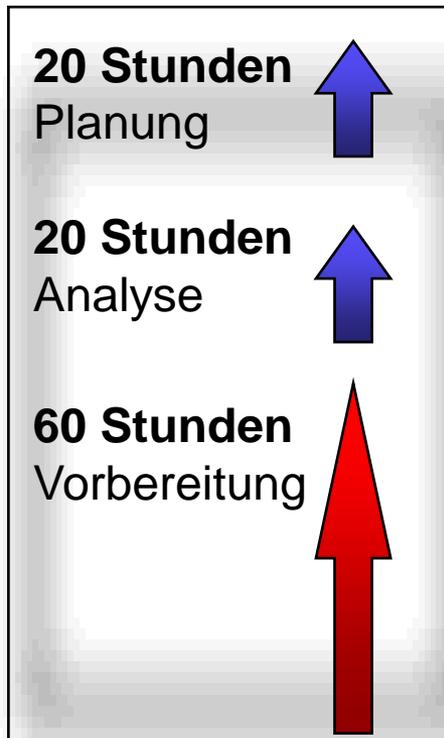
... die Controller Senioren können eine interessante Plattform werden, um einerseits die Erfahrungen weiterzugeben, andererseits am Ball zu bleiben.

*Heinz Steiner*

# Effizientes Controlling bisher



Gestern



heute

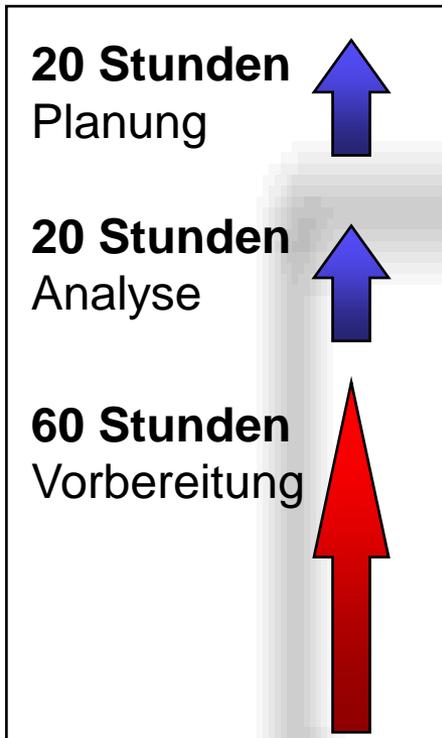


- mehr Zeit für Planungs- und Steuerungsprozesse
- mehr Zeit für umfassende Analyse
- Reduzierung der Datenerfassung und -aufarbeitung

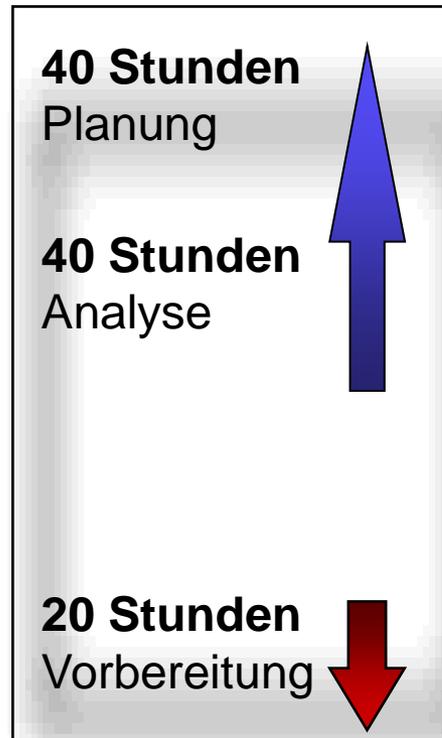
# Controlling wohin?



Gestern



heute



Trend als  
Data Scientist?

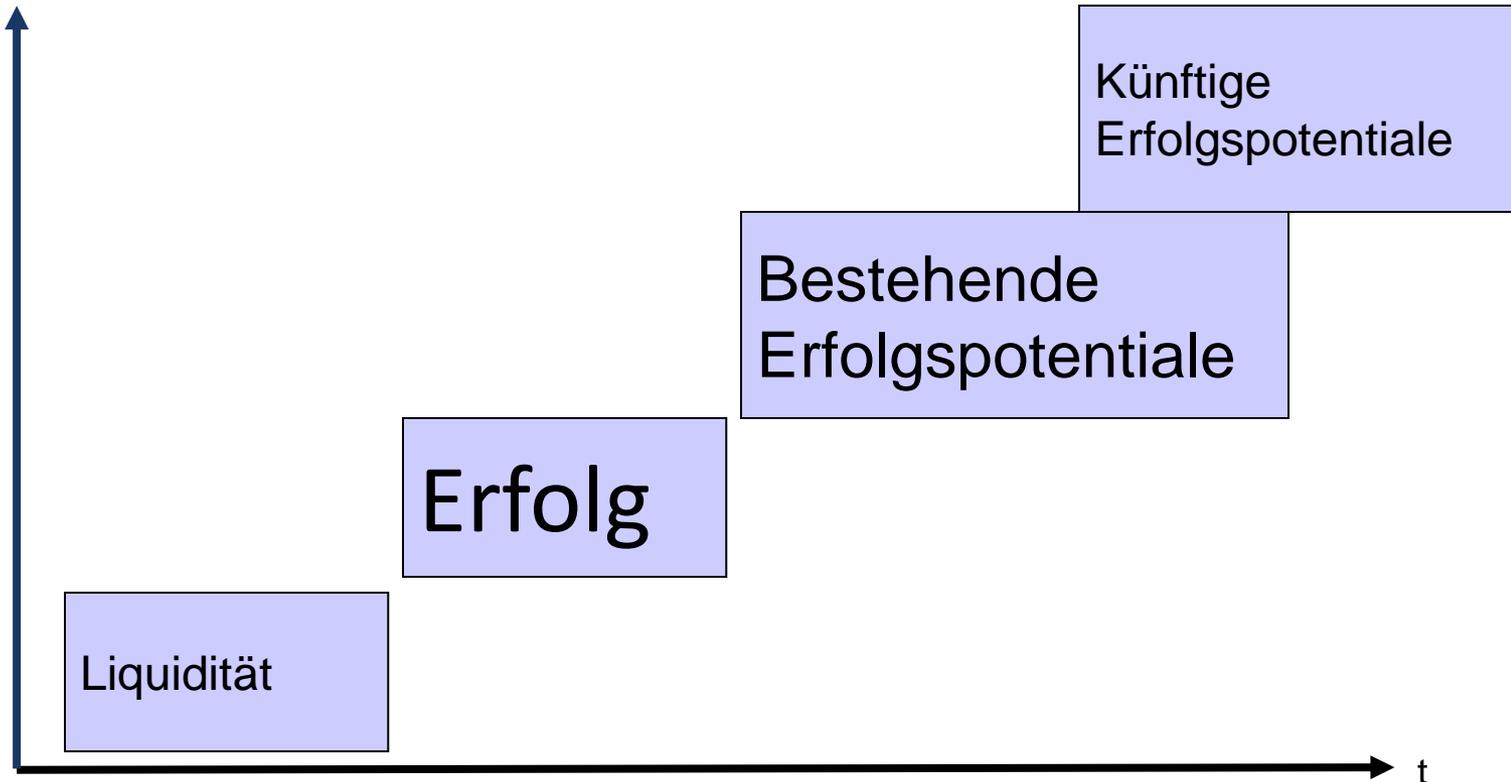


# Kennzahlen in normalen Zeiten

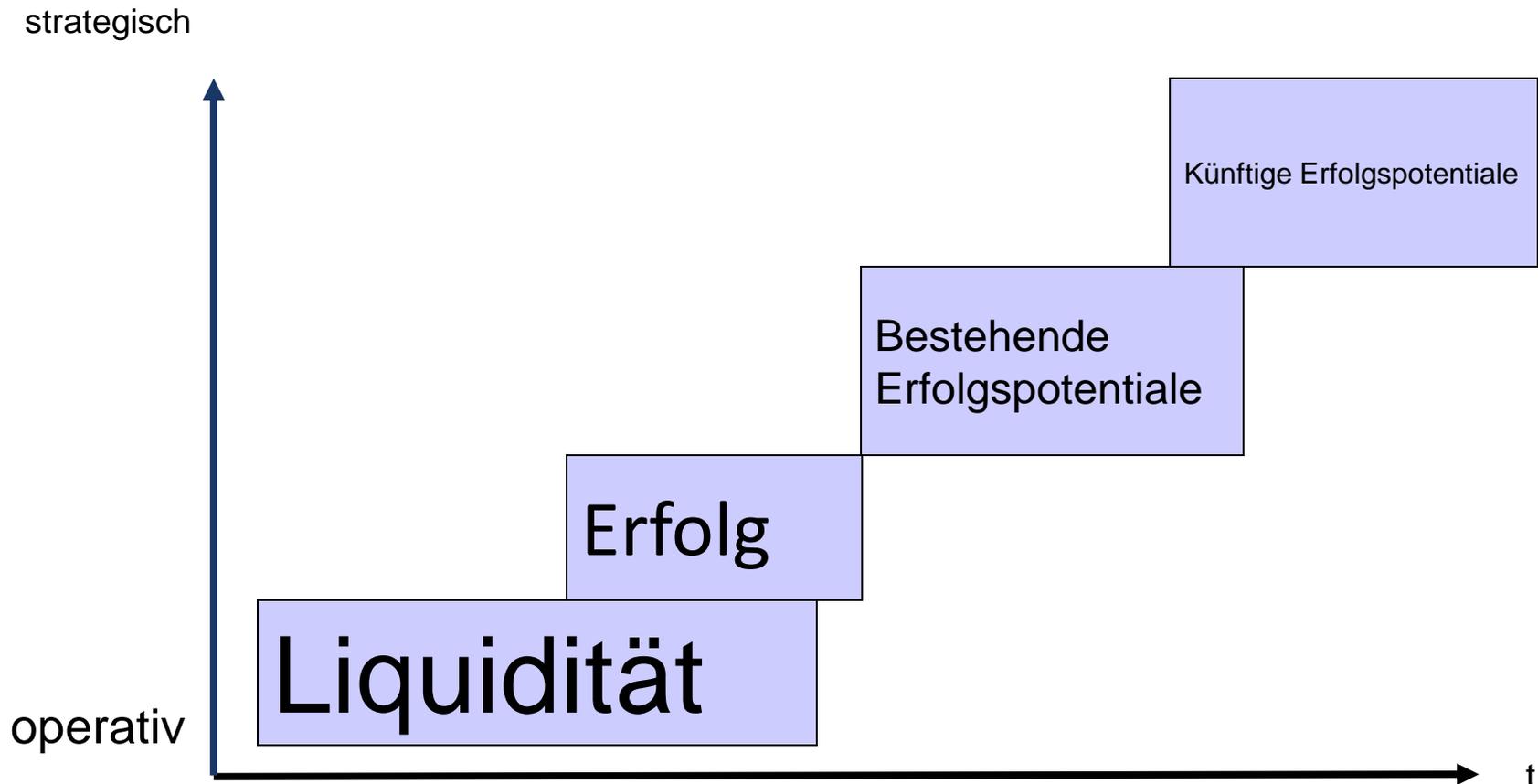


strategisch

operativ



# Kennzahlen in Krisenzeiten



# Handlungsbedarf: Vogelschlag: Notfallplan erarbeiten



## US-Airways-Flug 1549 – Wikipedia

Dem Piloten gelang weitere drei Minuten später eine **Notwasserung** auf dem **Hudson River** zwischen New York und Weehawken, New Jersey. Alle 155 Menschen ...

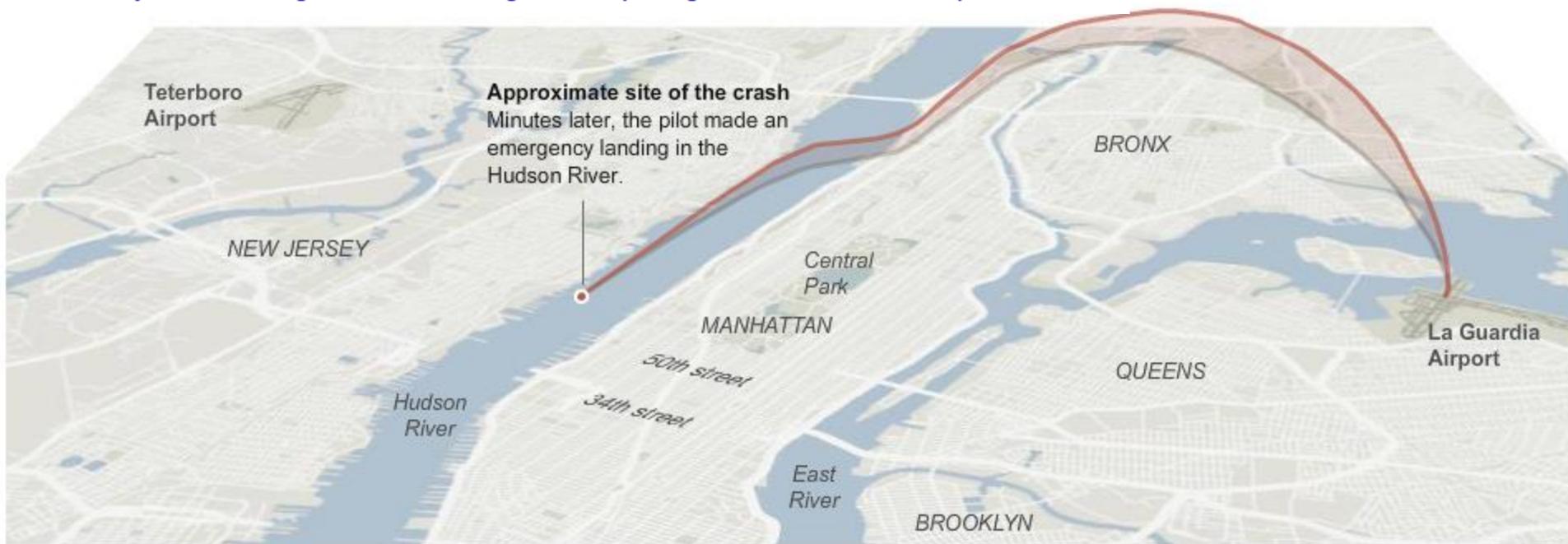
**Passagiere:** 150

**Datum:** 15. Januar 2009

**Überlebende:** 155 (alle)

**Verletzte:** 5

Chesley B. Sullenberger · Notwasserung · Der Kapitän geht als Letzter... · Autopilot



Sources: FlightView (radar data); Associated Press; Photographs by Gary Hershorn, Brendan McDermid and Eric Thayer/Reuters

Graham Roberts, Xaquín G.V., Ford Fessenden, Amy Schoenfeld, Sergio Peganha

# Wie sieht es heute aus?



- Am Beispiel von Trivadis (500 HC, 18 Locations):
  - Digitalisierung weitgehend umgesetzt, auch wegen dezentraler Organisation
  - Neue Führungsteam (2 Co-CEO, w,m)
  - Schlanke Organisation (Controlling mit 2 FTE)
  - DWH täglich aktualisiert, Plandaten in 10 Min
  - Weitgehend Self-Service Reporting
  - Vereinfachte Planung (Mut zur Lücke)
  - OKR (Objectives and Key Results) (Fliegen auf Sicht)
  - Home-Office seit Jahren, nun die Regel (Reisetätigkeit – 2/3 im 2020)

# Fazit



- Agile Organisation
- Robuste, transparente BI-Lösungen
- Done is better than perfect
  - 80:20-Regel, Konzentration auf das Wesentliche
  - Hab Mut zur Lücke
  - Entscheide, anstatt nach oben zu delegieren
    - Quelle: #Ilovemyjob
- Jedoch MOVE (?) berücksichtigen

# Änderungsdynamik beachten!

