

Webinar ICV POLSKA: Controlling jako proces zarządczy - misja controllerów, 10 zasad controllingu 16 kwietnia 2020 r.

Cykl webinarów organizowanych przez [Międzynarodowe Stowarzyszenie Controllerów \(ICV\)](#) w Polsce spotkał się z dużym zainteresowaniem Członków ICV. Drugie ze spotkań merytorycznych online odbyło się 16 kwietnia 2020 r. Webinar poprowadził dr Tomasz M. Zieliński – Dyrektor Zarządzający ICV POLSKA. Na spotkaniu rozmawialiśmy o controllingu, jako procesie zarządczym. Omówiliśmy [misję controllerów](#) oraz [10 zasad controllingu](#). Dyskutowaliśmy również o bieżącej sytuacji gospodarczej w kraju i na świecie oraz o tym, co ona oznacza dla działów finansów i controllingu.

Podczas spotkania uczestnicy wzięli udział w dwóch ankietach online. Po wypełnieniu, „na żywo” sprawdzaliśmy i komentowaliśmy wyniki. Pierwsza z nich dotyczyła dokumentu „Misja controllerów”. Zaangażowanie uczestników pozwoliło nam dowiedzieć się, które z punktów w Misji controllerów są dla nich najważniejsze oraz w jakim stopniu zasady są przez nich stosowane w codziennej pracy. Otrzymaliśmy 24 wypełnione ankiety.

Sumienie biznesowe i rozwój systemów controllingowych

Najczęściej realizowane w pełni punkty Misji controllerów to: punkt 4 - *Controllerzy rozwijają i utrzymują systemy controllingowe. Zapewniają odpowiednią jakość danych i dostarczają istotnych informacji niezbędnych do podejmowania decyzji* oraz punkt 5 - *Controllerzy są sumieniem biznesowym oraz dbają o dobro organizacji jako całości*. W odniesieniu do procesu controllingowego przedstawionego w publikacji „[Controlling Process Model 2.0](#)”, szczególnie ważny wydaje się punkt 5 Misji Controllerów, tym bardziej cieszymy się, że tak często jest on w pełni realizowany przez controllerów z ICV POLSKA.

Współpraca controllerów z innymi działami

Pozostałe punkty misji controllerów najczęściej realizowane są po części przez działy controllingowe w firmach uczestników webinaru. Być może oznacza to, że działania te w dużej mierze realizowane są przez kadrę zarządzającą lub inne działy. Ciekawym tematem do poruszenia podczas odrębnego webinaru lub spotkań Grup Roboczych ICV jest sposób, w jaki układa się współpraca controllingu z innymi działami podczas realizowania poszczególnych punktów Misji controllerów. Być może istnieją obszary, które można byłoby poprawić w tej komunikacji – co byłoby dobrym pomysłem na zorganizowanie warsztatów dla poszczególnych zespołów w ramach ICV.

Zapraszamy do zapoznania się ze szczegółowymi wynikami ankiety. Zapraszamy też na pozostałe webinary ICV POLSKA. [Kliknij i zapisz się.](#)

Misja Controllerów

„Controllerzy wywierają istotny wpływ na **zrównoważony rozwój i sukces** organizacji oraz są **partnerami biznesowymi** kadry zarządzającej.

Controllerzy ...

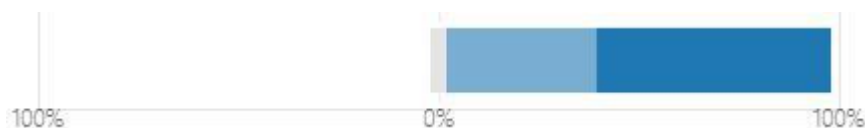
- 1. projektują i biorą udział w procesie zarządczym**, polegającym na definiowaniu celów, planowaniu i sterowaniu organizacją w taki sposób, aby każdy decydent działał zorientowany na ustalony cel.
- 2. zapewniają świadomą koncentrację na przyszłości** co sprawia, że możliwe jest wykorzystywanie szans oraz zarządzanie ryzykiem.
- 3. integrują cele i plany** organizacyjne w spójną i skoordynowaną całość.
- 4. rozwijają i utrzymują systemy controllingowe.** Zapewniają odpowiednią jakość danych i dostarczają istotnych informacji niezbędnych do podejmowania decyzji.
- 5. są sumieniem biznesowym** oraz dbają o dobro organizacji jako całości.”

Wyniki ankiety: Jak ważna jest dla Ciebie Misja Controllerów

Punkt 1 - Controllerzy projektują i biorą udział w procesie zarządczym, polegającym na definiowaniu celów, planowaniu i sterowaniu organizacją w taki sposób, aby każdy decydent działał zorientowany na ustalony cel.

■ Zupełnie nieważny
 ■ Raczej nieważny
 ■ Raczej ważny
 ■ Ważny
 ■ Bardzo ważny

Dla mnie ten punkt w Misji Controllerów jest:



W mojej firmie Controllerzy realizują ten punkt:

● Nie realizują	3
● Realizują częściowo	17
● Realizują w pełni	4

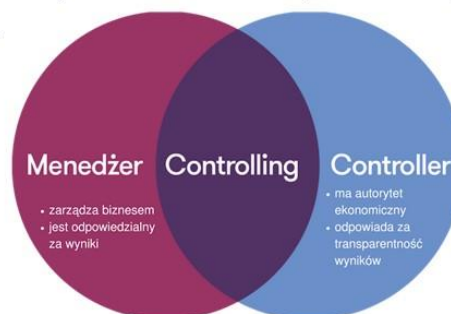


Filozofia Controllingu według ICV/IGC

- Controlling jest **procesem zarządczym** i jego sednem jest **wspólna praca zespołowa menedżerów i controllerów**.
- Controlling polega na **definiowaniu celów, planowaniu i sterowaniu** organizacją w taki sposób, aby każdy decydent działał **zorientowany na ustalony cel**. Nasza filozofia postrzegania controllingu za główny cel stawia zapewnienie **zrównoważonego rozwoju i sukcesu** przedsiębiorstw.
- Współpraca menedżera i controllera, rozumiana jest jako **partnerstwo biznesowe** i musi odbywać się na **równorzędnym i równoprawnym poziomie**. Wprawdzie to menedżer wyznacza kierunek działania, ale controllerzy również są **współodpowiedzialni** za osiągnięcie celów przez przedsiębiorstwo.



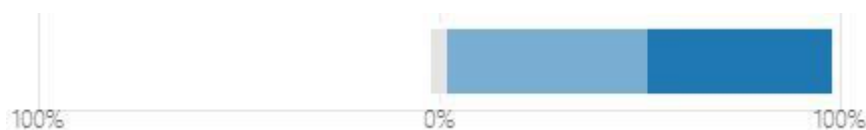
www.icvpolska.pl



Punkt 2 - Controllerzy zapewniają świadomą koncentrację na przyszłości co sprawia, że możliwe jest wykorzystywanie szans oraz zarządzanie ryzykiem.

■ Zupełnie nieważny
 ■ Raczej nieważny
 ■ Raczej ważny
 ■ Ważny
 ■ Bardzo ważny

Dla mnie ten punkt w Misji Controllerów jest



W mojej firmie Controllerzy realizują ten punkt:

● Nie realizują	3
● Realizują częściowo	17
● Realizują w pełni	4



Punkt 3 - Controllerzy integrują cele i plany organizacyjne w spójną i skoordynowaną całość.

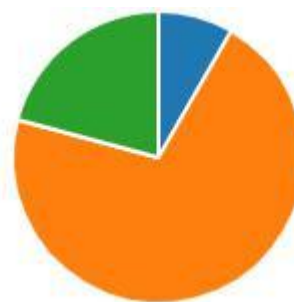
■ Zupełnie nieważny
 ■ Raczej nieważny
 ■ Raczej ważny
 ■ Ważny
 ■ Bardzo ważny

Dla mnie ten punkt w Misji Controllerów jest:



W mojej firmie Controllerzy realizują ten punkt:

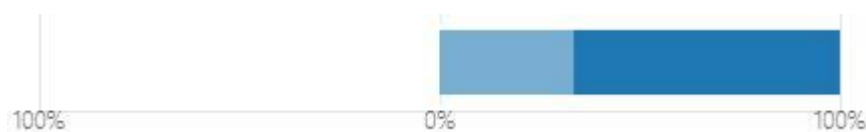
● Nie realizują	2
● Realizują częściowo	17
● Realizują w pełni	5



Punkt 4 - Controllerzy rozwijają i utrzymują systemy controllingowe. Zapewniają odpowiednią jakość danych i dostarczają istotnych informacji niezbędnych do podejmowania decyzji.

■ Zupełnie nieważny
 ■ Raczej nieważny
 ■ Raczej ważny
 ■ Ważny
 ■ Bardzo ważny

Dla mnie ten punkt w Misji Controllerów jest:



W mojej firmie Controllerzy realizują ten punkt:

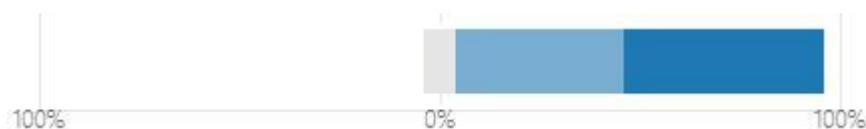
● Nie realizują	5
● Realizują częściowo	11
● Realizują w pełni	8



Punkt 5 - Controllerzy są sumieniem biznesowym oraz dbają o dobro organizacji jako całości.

■ Zupełnie nieważny
 ■ Raczej nieważny
 ■ Raczej ważny
 ■ Ważny
 ■ Bardzo ważny

Dla mnie ten punkt w Misji Controllerów jest:



W mojej firmie Controllerzy realizują ten punkt:

● Nie realizują	6
● Realizują częściowo	9
● Realizują w pełni	8

