

# Mit der „OSCAR“-Philosophie Controlling-Kunden begeistern



Leica Camera AG / Volker Hagemann

42. Congress der Controller / 16. Mai 2017



# Oskar Barnack, Erfinder der Leitz-Camera (1914)





# Das Produktportfolio





# Leica-Stores





# Die Leica-Erlebniswelt in Wetzlar









# Was steckt hinter dem Projekt OSCAR?



OSCAR  
Award



OSKAR Barnack



## OSCAR = Philosophie

Unsere Controlling-Kunden  
sollen jederzeit benutzerfreundlichen Zugang zu  
steuerungsrelevanten Informationen in  
standardisierter Form erhalten.

### 1. Organisation

- One Segment Controller All Reports

### 2. Standardisierung

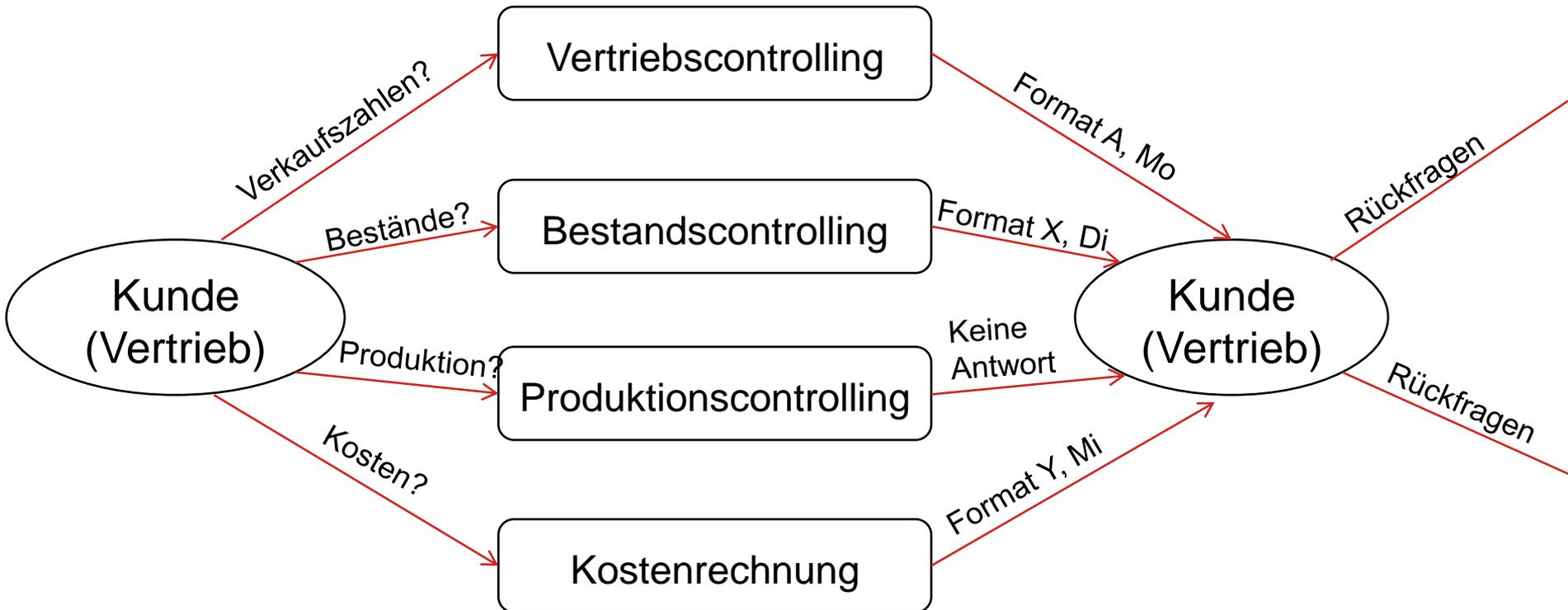
- One Standardized Classified Answer Reporting

### 3. Zugriff

- One System for Controlling Analysis + Reporting



# Ausgangssituation: Funktionale Controlling-Organisation





## Phasen der Veränderung



Experten  
datenorientiert  
Fokus innen  
rational



Business-Partner  
menschenorientiert  
Fokus außen  
emotional



# Rollenverteilung im Controlling

## Experte

fachlicher Ansprechpartner  
für eine Anwendung

Anwendungen:  
Projekte, Einkauf, Produktion,  
Bestände, Vertriebsdaten,  
Beteiligungen, KLR

Datenbeschaffung  
Datenaufbereitung  
Reporting + Analyse

datenorientiert  
Fachwissen  
analytische Fähigkeiten

## Business-Partner

zentraler Ansprechpartner  
für ein Ressort

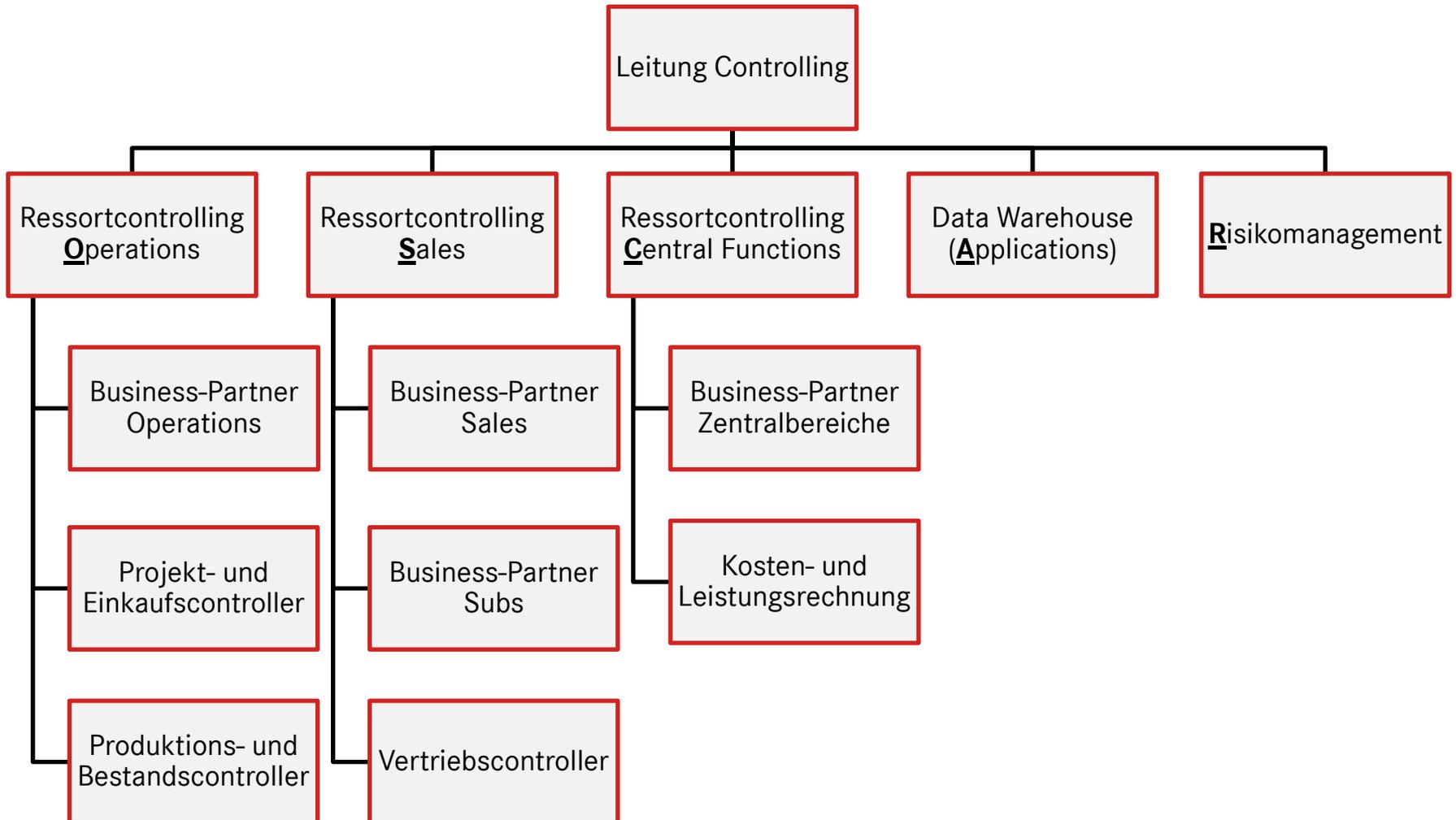
Ressorts:  
Operations  
Sales + Subs  
Central

betriebswirtschaftlicher Berater  
Informationsversorgung  
Analyse + Steuerung

menschenorientiert  
Beratungsfähigkeit  
kommunikative Fähigkeiten



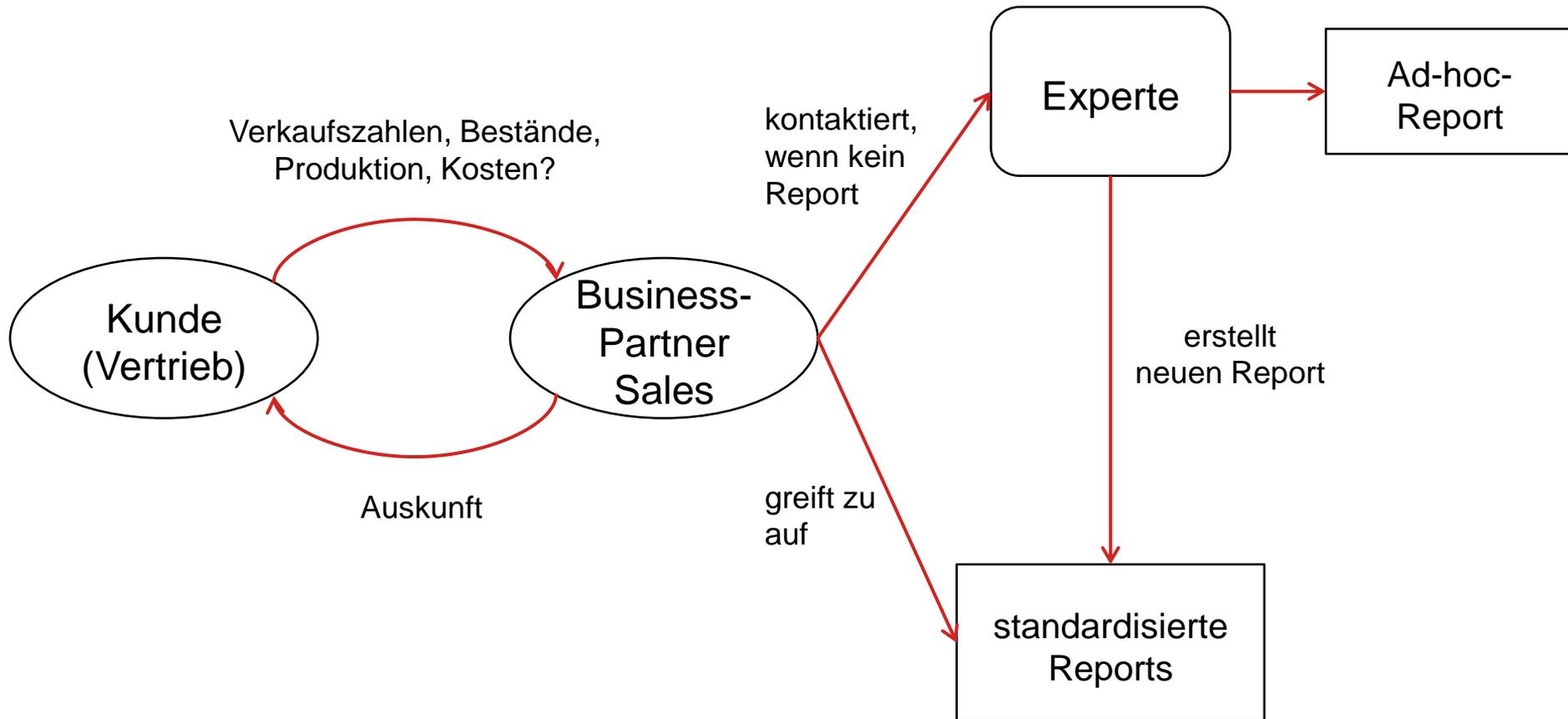
# Kundenorientierte Controlling-Organisation nach OSCAR





# Zusammenarbeit Kunde – Business-Partner – Experte

## One Segment Controller All Reports





# Standardisierung der Berichte in DeltaMaster (BI)

## One Standardized Classified Answer Reporting

### Anwendung:

Operations  
Sales  
Costing  
Accounting  
Repairs

### Kennzahlen:

10 Quantity  
21 Gross Sales  
22 Net Sales  
30 Gross Margin  
40 Orders  
50 Multi

### Spaltenaufbau:

10 MTD  
20 YTD  
30 MTD/YTD  
40 MTD/YTD/Full  
50 MTM  
60 YTY

### Parameter:

Period  
(Cumulation)  
(Value Typ)  
Gen. Calculation  
Currency

### Zeilenfilter: Regionen/Produkte

Net Sales ( k EUR)

Mär.2017 MTD

	PY	BUD	ACT		Δ PY	Δ PY %	Δ BUD	Δ BUD %
Land1 OSCAR-Cameras	775	1.134	 1.429		655	84,5%	295	26,0%
Land1 OSCAR-Lenses	671	1.032	 750		79	11,8%	-281	-27,3%

Net Sales ( k EUR)

Mär.2017 MTD

	PY	BUD	ACT		Δ PY	Δ PY %	Δ BUD	Δ BUD %
OSCAR-Cameras Land1	775	1.134	 1.429		655	84,5%	295	26,0%
OSCAR-Cameras Land2	282	216	 316		35	12,3%	100	46,2%



# Von der standardisierten Frage zur richtigen Information

Wieviel **Umsatz** hat das **OSCAR-System** im **Land2** im **März 2017** erzielt?

Anwendung:

S ales

Kennzahlen:

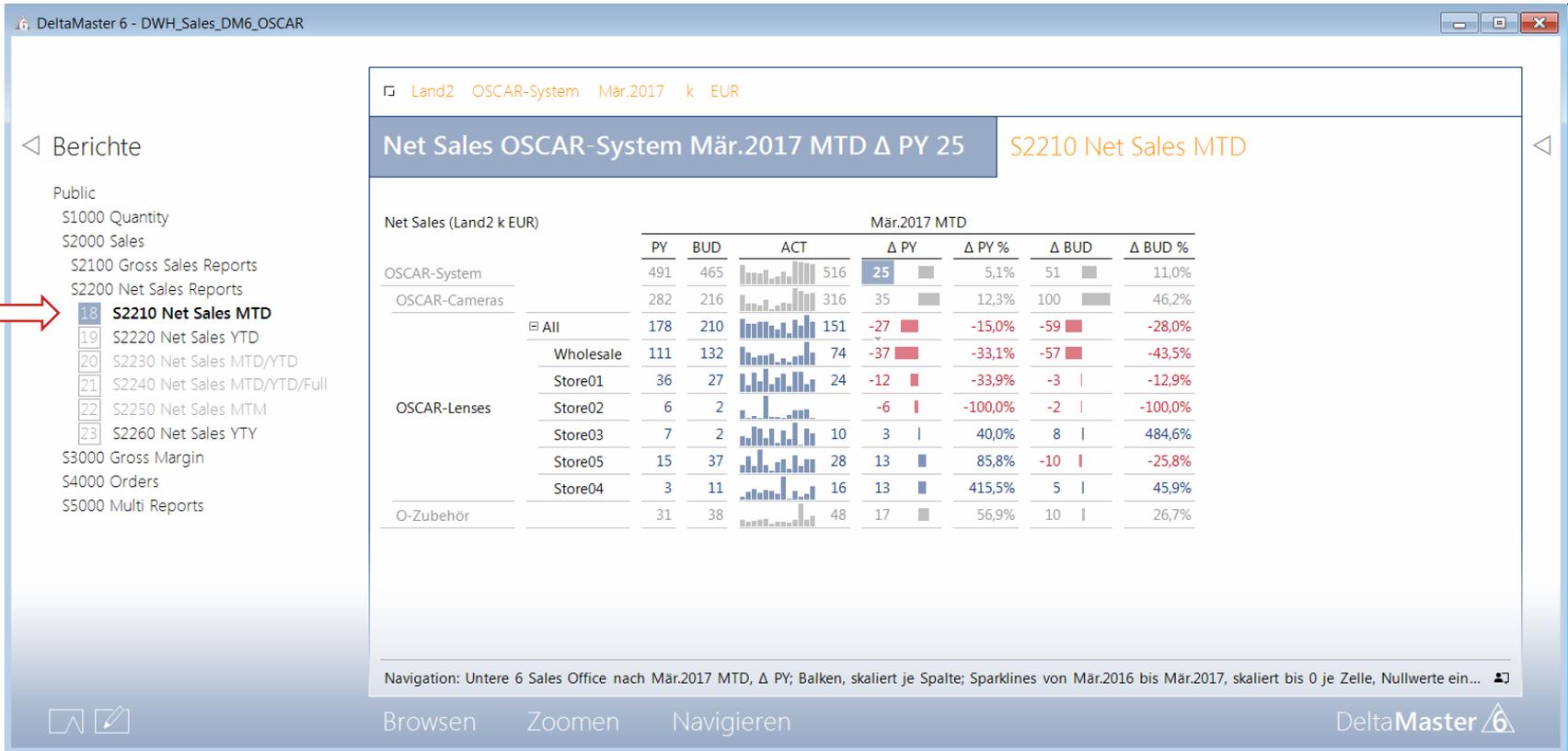
22 Net Sales

Spaltenaufbau:

10 MTD

Parameter:

Period = Mär.2017





# Durch Gestaltungsregeln zum richtigen Bild



Perspektive/ Standort



Vordergrund/ Hintergrund



Motiv umkreisen



Richtiges Licht



Goldener Schnitt



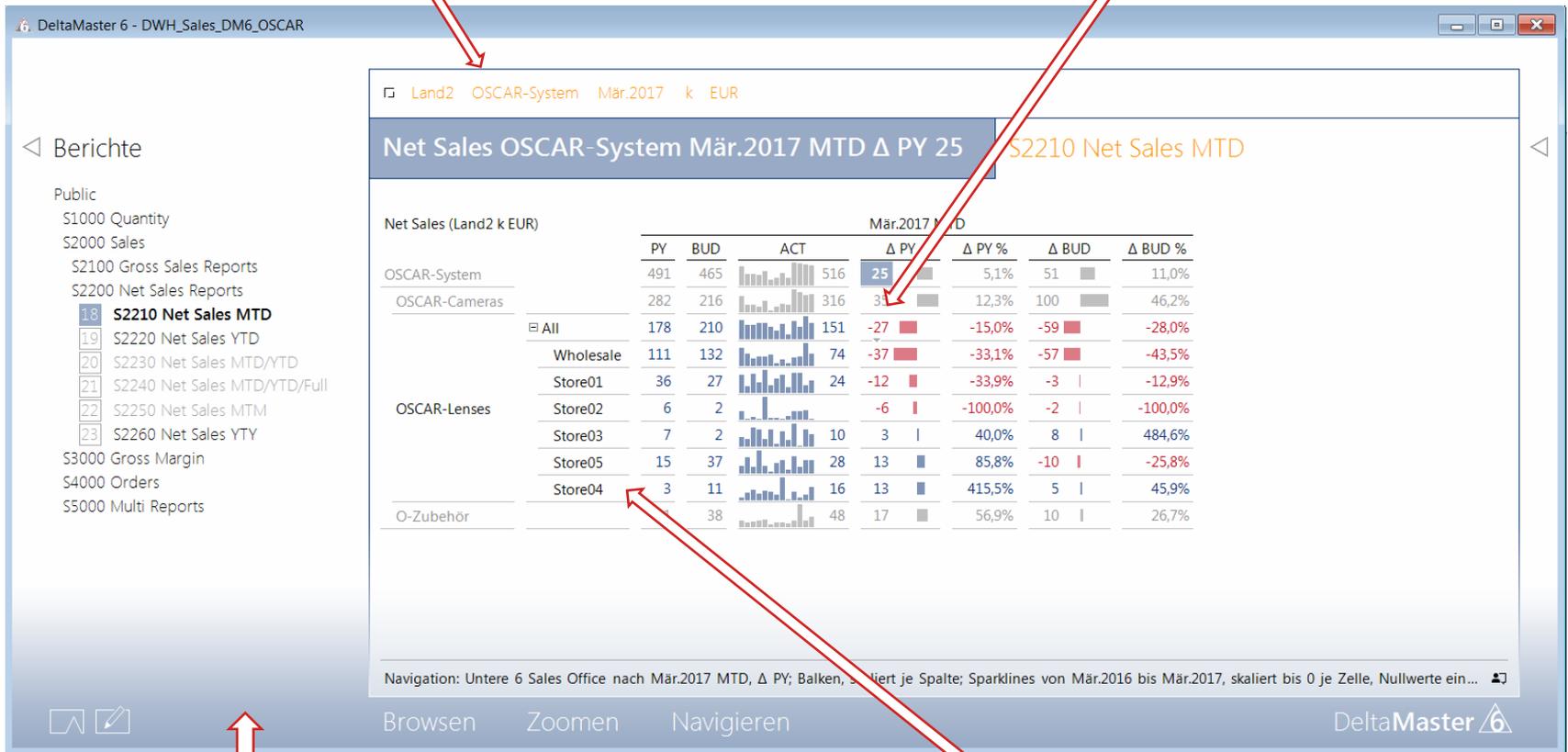
Schärfe/ Unschärfe



# Durch Gestaltungsregeln zum richtigen Bild im Reporting

Perspektive/Standort

Motiv umkreisen



Richtiges Licht

Schärfe/Unschärfe

Bissantz DeltaMaster



# Produktionsmonitoring





# Interaktiver Zugang in Besprechungsräumen





- ✓ Die Controlling-**Organisation** ist kundenorientiert.
- ✓ Controller sind in die **Rollen** Business-Partner und Experte aufgeteilt.
- ✓ Anfragen und Berichte sind **standardisiert**.
- ✓ In der Fertigung gibt es ein Realtime-**Produktionsmonitoring**.
- ✓ **Touch-Monitore** ermöglichen interaktiven Zugang zu Informationen.

Die neue Controlling-Organisation, die Standardisierung und das Monitorkonzept führen zu einer besseren Unternehmenssteuerung, zu einer hohen Kunden-Orientierung – und auch zu Begeisterung!