



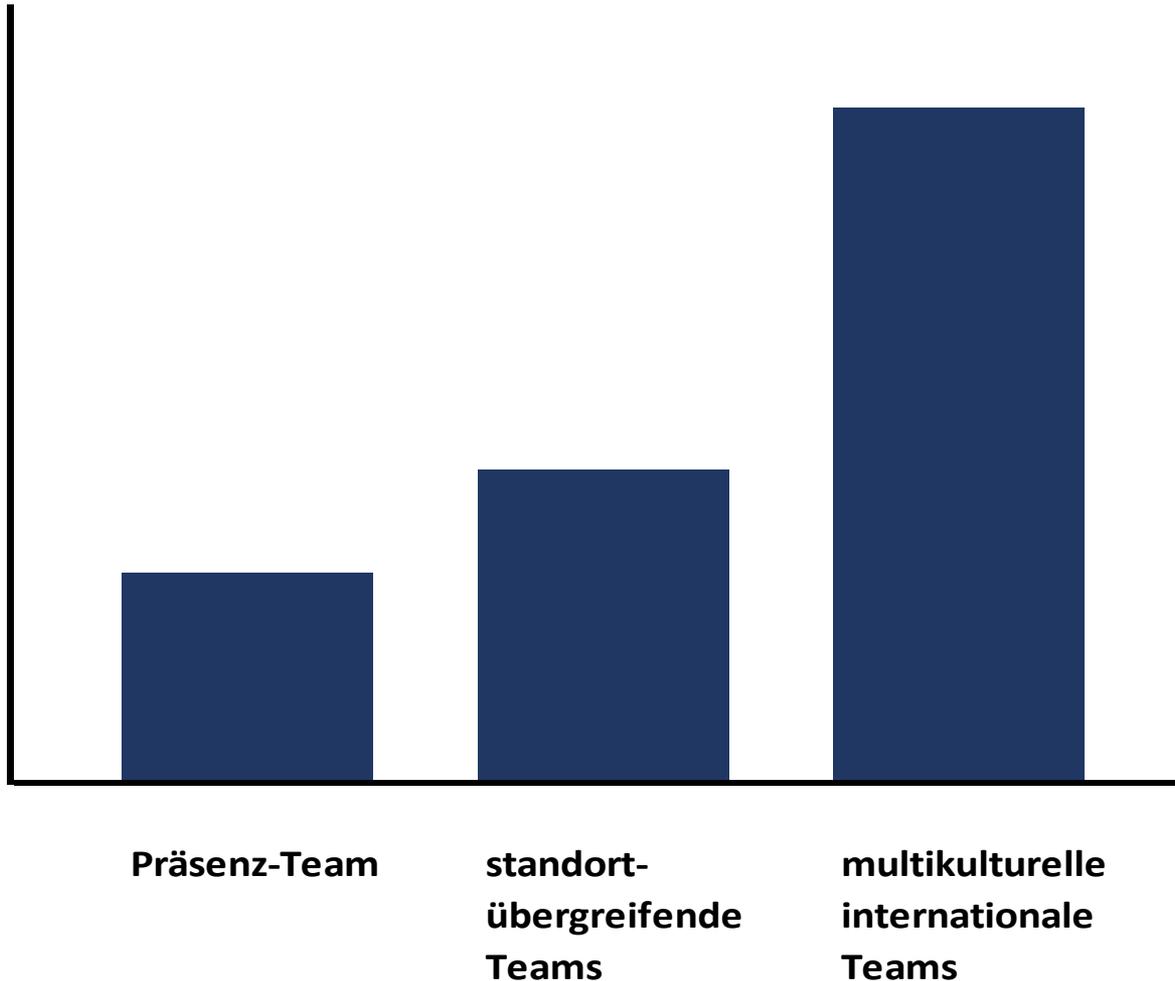
Leadership im digitalen Zeitalter

Carsten Feichtinger - SuccessTrend

Unterschiedliche Anforderungen



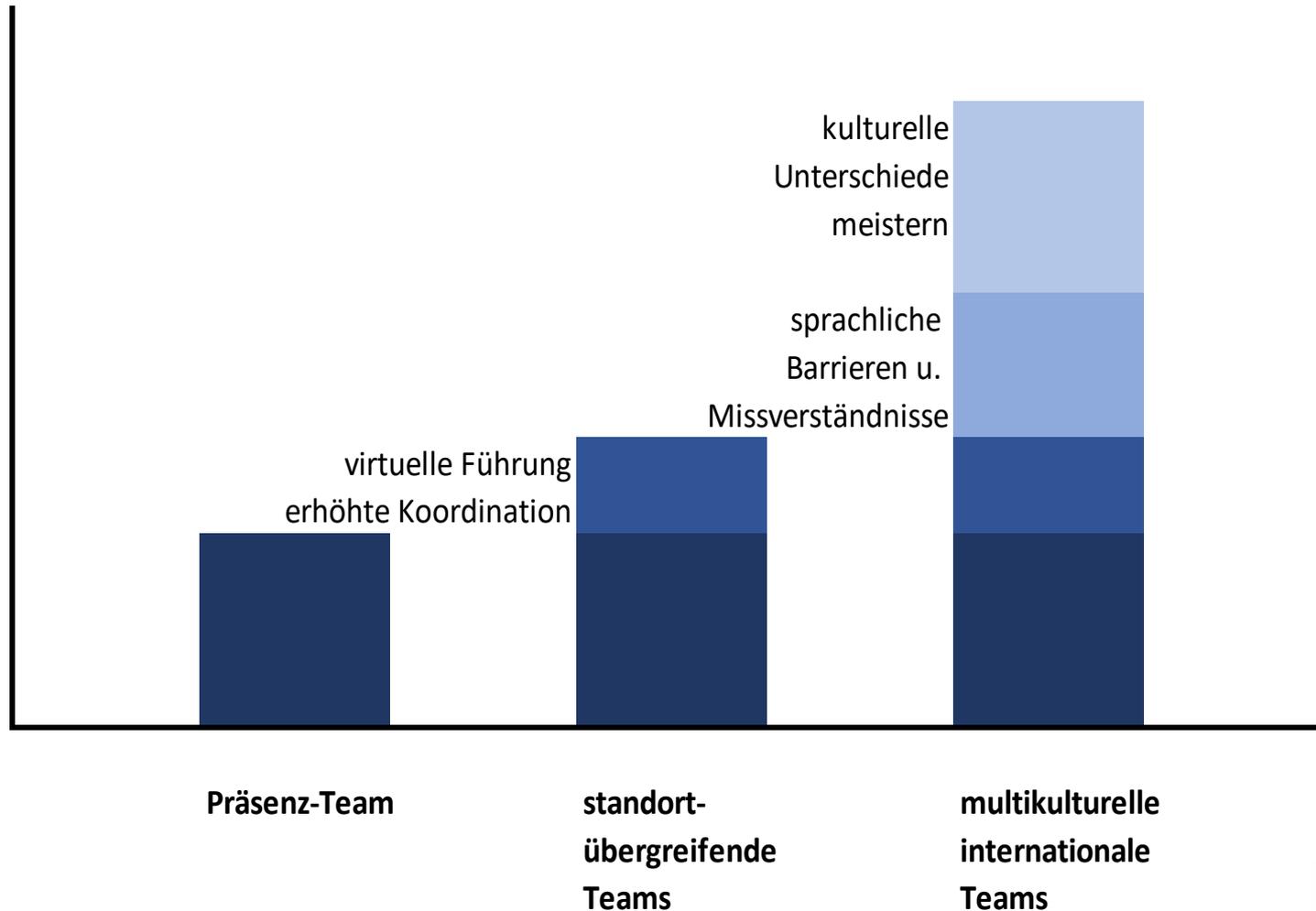
Fähigkeiten



Unterschiedliche Anforderungen



Fähigkeiten





Wie viel Erfahrung haben Sie im Führen von dezentralen, internationalen Teams?

Mögliche Antworten: Keine Führungserfahrung, ausschließlich Präsenzteams, dezentrale nationale Teams, dezentrale internationale Teams.

Wie empfinden Sie die Anforderungen im Vergleich zum Führen eines Präsenzteams?

Leichter		gleich		schwieriger
1	2	3	4	5

Nationale standortübergreifendes Team

Internationales standortübergreifendes Team



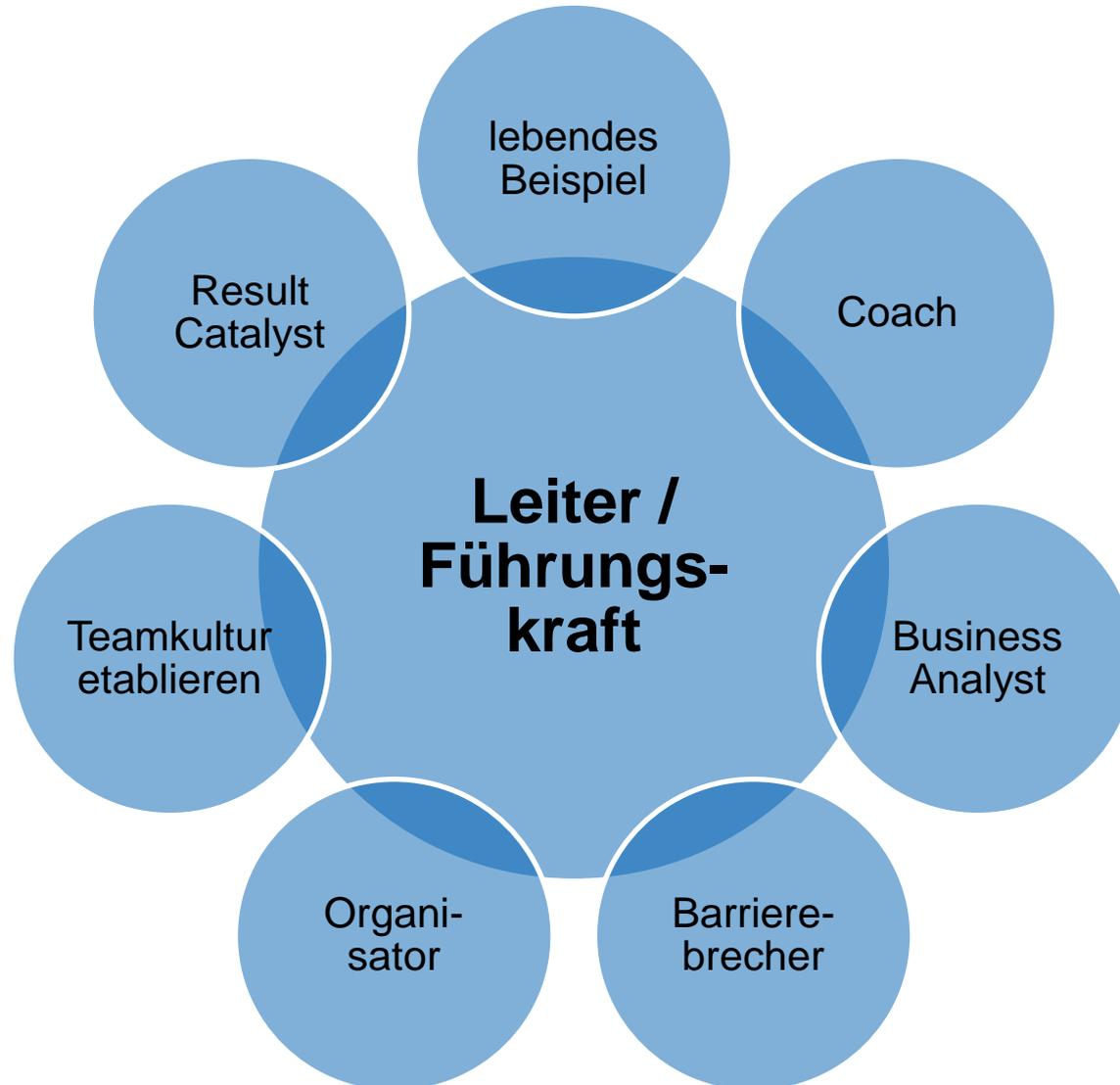
1 Kompetenzen erfolgreicher virtueller Leader

2 Was brauchen virtuelle Teammitglieder von ihren Vorgesetzten?

3 Mit smarterer Medienauswahl zum gewünschten Erfolg

4 Bewahren Sie das Wertvollste!

Kompetenzen erfolgreicher virtueller Leader





1 Kompetenzen erfolgreicher virtueller Leader

2 Was brauchen virtuelle Teammitglieder von ihren Vorgesetzten?

3 Mit smarterer Medienauswahl zum gewünschten Erfolg

4 Bewahren Sie das Wertvollste!

Was Mitarbeiter von ihren Vorgesetzten wollen bzw. nicht wollen



+ positive Ausprägung	- negative Ausprägung
1. Koordination	1. Kontrolle
2. Erreichbarkeit / Zugänglichkeit	2. Unzugänglichkeit oder allgegenwärtig
3. Relevante wichtige Informationen	3. Überflutung
4. Feedback	4. Anweisung
5. Fairness	5. Bevorzugung
6. Entschlussfreudigkeit	6. Aufdringliche Überwachung
7. Ehrlichkeit	7. Manipulation
8. Besorgt um die Karriereentwicklung der TM	8. Teilnahmelosigkeit
9. Gemeinschaft aufbauen	9. Koordinierte Isolation
10. Respekt / Wertschätzung	10. Bevormundung od. Herablassung





Denken Sie bitte jetzt an die **geschäftliche Kommunikation**.

a. Was ist Ihr Lieblingsmedium?

Mögliche Antworten:

- Face-to-face
- Videokonferenzen
- Telefon / Telefonkonferenzen
- Messengerdienste
- E-Mail
- Chat
- Collaboration Tools (MS Teams, Slack etc.)
- Brief
- anderes

b. Wie groß ist der Anteil in %, den Sie über Ihr Lieblingsmedium abwickeln?
(alle Medien = 100%)



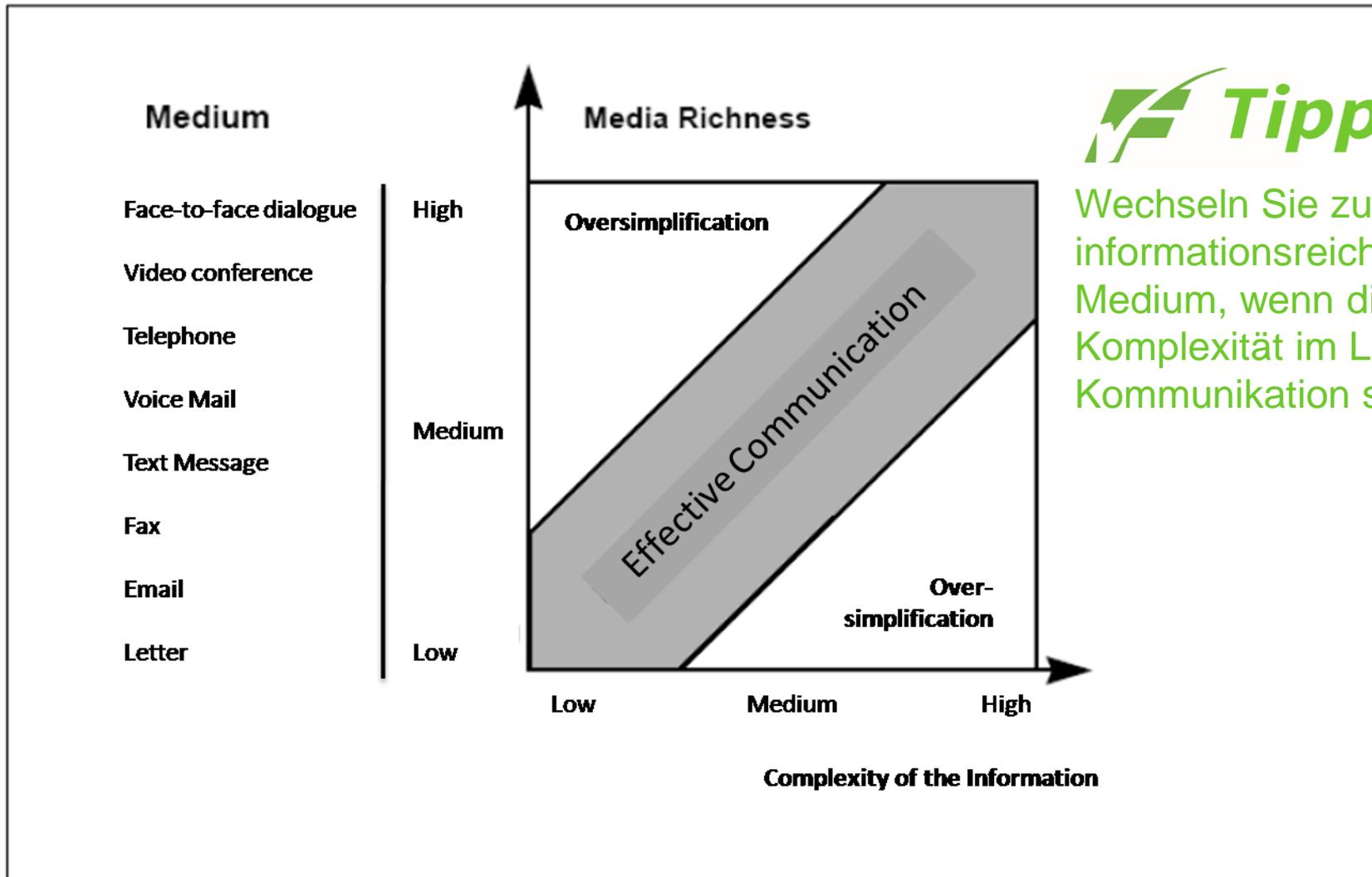
1 Kompetenzen erfolgreicher virtueller Leader

2 Was brauchen virtuelle Teammitglieder von ihren Vorgesetzten?

3 Mit smarterer Medienauswahl zum gewünschten Erfolg

4 Bewahren Sie das Wertvollste!

Media-Richness-Model



 **Tipp**

Wechseln Sie zu einem informationsreicheren Medium, wenn die Komplexität im Laufe der Kommunikation steigt.



1 Kompetenzen erfolgreicher virtueller Leader

2 Was brauchen virtuelle Teammitglieder von ihren Vorgesetzten?

3 Mit smarterer Medienauswahl zum gewünschten Erfolg

4 Bewahren Sie das Wertvollste!

Das Vertrauensdilemma im virtuellen Team

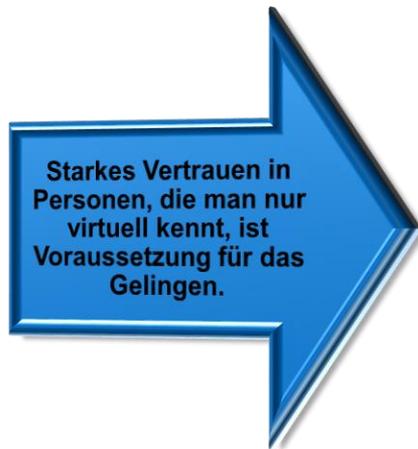


Vertrauen wächst am besten über **persönliche Begegnungen**.

Vertrauen entsteht mit der **Zeit**, je besser man den anderen kennt.

Herausforderung:

Die virtuelle Welt beruht auf einem **entgegengesetzten Prinzip**:
Schnelle Kontaktaufnahme und Zusammenarbeit mit Menschen, die man nicht kennt.



Starkes Vertrauen in
Personen, die man nur
virtuell kennt, ist
Voraussetzung für das
Gelingen.



Je virtueller ein Team,
desto schwieriger ist es
Vertrauen aufzubauen.

Tipp

Schenken Sie Ihrem
Gegenüber erst einmal
Vertrauen in der
zwischenmenschlichen
Kommunikation.
(Vertrauensvorschuss)



- Das Führen von globalen Teams braucht ein **anderes Skill-Set**.
- Pflegen Sie als Leader die **Teamkultur**, indem Sie im Kick-Off-Meeting gemeinsam einen **Teamkodex** erarbeiten.
- **Relevante Informationen offen** und **oft** kommunizieren
- **Kümmern** Sie sich um die **Karriereentwicklung** Ihrer Teammitglieder.
- **Echte Wertschätzung** kann Wunder bewirken.
- **Smart kommunizieren**: Wechseln Sie zu einem informationsreicheren Medium, wenn die Komplexität im Laufe der Kommunikation steigt.
- Virtuelle Team leben von Vertrauen. Schenken Sie Ihrem Gegenüber einen **Vertrauensvorschuss**.



“We invest heavily in the technologies that make global virtual teams possible, but we underinvest in the human skills to maximize the benefits of those investments.”

Aus: Bass, B. M., & Bass, R. (2008). *The Bass book of leadership: theory, research and managerial applications*.



SuccessTrend Feichtinger ist spezialisiert auf das **Training und Coaching von internationalen Führungskräften**.

Kurse: Internationale Team erfolgreich aufbauen und führen

- ✓ 4 Fachseminare in einem Kompaktseminar
 - Führung aus der Distanz
 - Kulturelle Herausforderungen meistern
 - Umgang mit Konflikten im internationalen Umfeld
 - Effektive Mediennutzung für mehr Effizienz
- ✓ Online Webinare
- ✓ Zweitätiges Präsenzseminar
- ✓ **10% Bonus mit Code: CIB2020** bis 31.12.2020

Premium Coaching Programm: Bewerben Sie sich für ein kostenloses Teamentwicklungsstrategiegespräch

- ✓ SuccessTeams erfolgreich aufbauen (3 Monate)
- ✓ SuccessTeams zur High-Performance führen (12 Monate)



Viel Spaß beim Führen
Ihrer Teams