

Controlling Inspiration Berlin (CIB) 17.11.2019

Vortrag: **Übernimmt Künstliche Intelligenz (KI) meinen Job?**
von **Jekel & Jekel**

Prof. Dr. Nicole Jekel
Thorsten Jekel

Kontakt: www.jekelteam.de

KI ist heute schon der bessere Schachspieler,
KI ist heute schon der bessere Pilot im Flugzeug,
Ist KI auch der bessere Co-Pilot für das Management?
Besser als wir Controller aus Fleisch und Blut?

1. Ersetzt KI unseren Menschenverstand?
2. Übernimmt KI unsere Jobs?
3. Was geht heute schon mit KI?

Antworten aus dem Publikum (mentimeter.com):

Wie nutzen Sie KI bereits heute?

Gar nicht	Texterkennung	Supply chain simulation
Ja	Im logistikbereich	Noch nicht
Nachfrageprognose	Rechnungsprüfung	Texterkennung
	Nachfrageprognose	



Neue Wege mit (K)Intelligenz

1. Gesunder Menschenverstand geht vor Künstlicher Intelligenz!

- Viele Unternehmen denken das Thema von der Technik und nicht vom Kunden her.
- Technik ist immer Mittel zum Zweck, kein Selbstzweck.
- Lieber ohne Technik Kunden begeistern, als die Komplexität und die Kosten mit KI hochtreiben, ohne Kundennutzen zu schaffen.
- Beispiele:
Myntra/Walmart mit T-Shirts, 2 Algorithmen treten gegeneinander an: Der erste analysiert Kundendaten, Social-Media-Trends und Publikationen und entwirft darauf basierend T-Shirts. Ein zweiter bewertet das Design nach internen Bestsellern. Beide spielen Pingpong.
Beispiele von der Deutschen Bahn (siehe Vortrag von Matthias Patz auf der CIB2019): Schneesicherung, Routenoptimierung, Graffiti und Rolltreppen-Richtmikrofone.

Intelligent eingesetzt kann KI auch aus einer Vielzahl strukturierter und sogar unstrukturierter Daten schnelle und sogar überraschende Ergebnisse liefern, die dabei helfen, Produkte und Dienstleistungen noch besser an echte Kundenbedürfnisse anzupassen.

2. Controller von heute sind in Zukunft überflüssig. Controller von morgen werden händierend gesucht!

- Daten eingeben, kopieren, auswerten können Computer schon besser als wir (vgl. zur Horváth-Pyramide).
- Viele halb-automatische Tätigkeiten gehen in naher Zukunft voll-automatisch (siehe Vortrag von Prof. Dr. Heimo Lospichler Vortrag auf der CIB2019)
- Der Controller von morgen ist Sparringspartner des Managements und der IT und er hilft dabei:
 - die richtigen Tools auszuwählen,
 - die Tools anzulernen,
 - die Tools richtig zu nutzen,
 - die Tools regelmäßig zu optimieren und
 - Fehlern der Systeme zu korrigieren.
- Beispiel von Coca-Cola: Daten werden einfach mit Augmented Reality und KI gesammelt.
- Reports einfach ausgedruckt hinlegen und das Management soll sich nur die Seiten herausnehmen, die es wirklich liest. Der „Rest“ wird dann nicht mehr ausgewertet oder es wird gemeinsam nachgedacht, die relevanten Inhalte anders zu berichten.

Unsere Controllerin/ unser Controller wird somit vom Zahlenknecht zum Co-Pilot mit technischem Verständnis und Geschäftsverständnis.

3. Es gibt heute schon mehr Tools (als wir denken), die wir heute schon nutzen können!

- BI-Systeme wie Jedox.
- In CRM integrierte Systeme wie Salesforce Einstein (Trend: Integration von separaten Controllingsystemen in die operativen CRM-Systeme, damit Entscheidungen proaktiv getroffen werden können, statt sie einfach nur im Nachgang zu bewerten.
- Übersetzungstool: DeepL (www.deepl.com)
- Microsoft Forms als Bestandteil von MS Office 365, mit dem Formulare automatisiert in Excel-Tabellen überführt werden können. Ein Vorgang, der in vielen Unternehmen noch viel Zeit beansprucht.

Warten Sie nicht auf die ‚coolen‘, ‚fancy‘ Systeme, sondern nutzen Sie die bereits vorhandenen Systeme.

Antworten aus dem Publikum (mentimeter.com):

Wie könnten Sie KI einsetzen?

Reporting erstellen ,	Prozessoptimierung	Rechnungsprüfung
Geschäftsführung ;)	Produktvorschläge	Forecasting
Forecast	Report	Kontierung
Anlagenbetrieb optimieren	Accounting & Taxes	Investitionsentscheidungen
Vertragsanalyse	Business opportunities	Personalentscheidungen



Fazit: Wenn Sie Controlling dazu nutzen, um Ihr Geschäftsmodell permanent zu optimieren und Ihre Kunden, Kollegen und Chef **b e - G E I S T - e r n**, dann haben Sie als Controller eine goldene Zukunft!

