

Internationaler Controller Verein eV



Das Controlling unterstützende IT in einem modernen Reporting Impulse

AK-Berlin-Brandenburg
68. Sitzung
Hacer Kanik
Bärbel Kuhn

Agenda

- **Grundlagen/Basics**
- **Datenqualität und Datenverfügbarkeit**
- **Integration in ERP – BW – KI**
- **Visualisierung und Funktionalität**

Grundlagen / Basics

- Stabil funktionierende Hard- und Software dem Reportinggedanken entsprechend
- Stationärer Server vs. Cloudlösung (Vor- und Nachteile)
- „never change a running system“ ?!
Microsoft365 & SAP/...
(Zeitaufwand, Kapazitäten, Schnittstellenprobleme vs. Verbesserungen)
- !!! Sicherheits-Updates müssen sein !!!

Datenqualität und Datenverfügbarkeit - 1

- Konzept / Pflichtenheft zu benötigten Daten erstellen u.a. mit
 - Verfügbarkeit, Qualität, Darstellungsziel, Empfänger, Format-Definition
- Datenerfassung – Aufbereitung – Auswertung
- Einmalige Datenerfassung in digitaler Form
 - OCR, Datenbanken, SAP, Datev, sql, Excel,
 - SinglePoint of truth (Gegensatz zur Wirklichkeit)
- Data-Governance-Rechtsakt Juni 2022 inkraft getreten

Datenqualität und Datenverfügbarkeit - 2

- Interne Datenbanken (Besuchezahlen für BBB, MyosBsp.) und externe DBs (Wetterdaten, MyosBsp.)
- Datenbereitstellung klären
 - z.Bsp. nach erfolgter einmaliger Aufbereitung – auf einem für alle Berechtigten zugänglichen Medium (z. Bsp. Sharepoint)

Integration in ERP – BW – KI

- nach dem Prinzip „so viel wie sinnvoll möglich ins ERP“ & matchen anderer „dazugehöriger“ Daten
- Künftig ist ein BW-System – was auch externe Daten beinhaltet – Basis für's Reporting
- Stabile Schnittstellen sind Voraussetzung
- Wie werden Ergebnisse aus KI-Simulationen ins Reporting (FC, Plan, ...) integriert?
 - Streamlit-Ergebnisse als .xlsx/.csv in BW-Systemen verfügbar machen
 - Salesforce (CRM-Tool) : Upload veranlassen (IT macht dies) in BW-Systeme
 - SAP (ERP/HANA) : automatisierte Weiterverarbeitung in SAP BW

Visualisierung & Funktionalität

- Dashboard / Cockpit (4-Felder-Matrix)
- Personalisierte Einstellungen der Dashboards/ Cockpits teilweise unterstützt durch die Software (SAP, BusinessOne, SalesForce,...)
- !!! Keine Spielereien, sondern herausarbeiten der – sich ggf. ändernden – KPIs/Diagramme – ca. 7 Kennzahlen/Bereich

Beispiel: Hichert – Success-Regeln

<https://www.youtube.com/watch?v=qhkiMX8zbDE>



Vielen Dank für Eure Aufmerksamkeit