

# Internationaler Controller Verein eV



[www.controllerverein.com](http://www.controllerverein.com)

**Team 2:**  
**Ralf Thiede und ....**  
**Unterstützung des**  
**betrieblichen**  
**Innovationsmanagements**

Innovationsmanagement ist die systematische Planung, Steuerung und Kontrolle von Innovationen in Organisationen.

Im Unterschied zur Kreativität, die sich mit der Entwicklung von Ideen beschäftigt, ist Innovationsmanagement auf die **Verwertung von Ideen** ausgerichtet.

Es beschäftigt sich nicht ausschließlich mit der Umsetzung von neuen Ideen. Auch eine Kombination von bereits Bekanntem oder eine Idee, die einer Zielgruppe noch unbekannt ist, kann als Innovation gelten.

# Innovationsmanagement

## Definition 2/2



Das Management von Innovationen ist Teil der Unternehmensstrategie und kann sich auf Produkte, Dienstleistungen, Fertigungsprozesse, Organisationsstrukturen, etc. beziehen.

Produktinnovationen = Optimierung Kundenbedürfnissen

Prozessinnovationen = Verbesserung von Effektivität und Effizienz von Verfahren

# Innovationsprozess

## Prozessablauf



§ *Ideengenerierung oder Ideensammlung*

§ *Ideenbewertung*

§ **Produktentwicklung**

§ **Produkttests mit Kunden**

§ **Produktmarketing**

§ **Produktvertrieb**

# Innovationsmanagement

## Einflussfaktoren



- § **Branche, Marktsegment und Kundenstruktur**
- § **Produkte, Dienstleistungen und Produktionstechnologie**
- § **Unternehmensstrategie**
- § **Unternehmenskultur, Motivation und Teamarbeit**
- § **Forschung und Entwicklung**
- § **Qualitätsmanagement**
- § **Personalmanagement und tarifvertragliche Bestimmungen**
- § **Rechtsrahmen, insbesondere gewerbliche Schutzrechte**
- § **Kooperation mit anderen Unternehmen der Wertschöpfungskette**
- § **Kooperation mit wissenschaftlichen Einrichtungen (Hochschulen, Institute)**

# Ideenmanagement (IDM)

## Definition

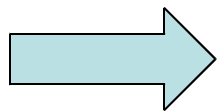


**IDM sind partizipative (mitarbeitereinbeziehende) Optimierungssysteme, die das Ziel haben, das Ideenpotential aller Mitarbeiter (nicht nur das der Manager und Experten) in einer Organisation zu nutzen.**

**In der Praxis verwendete Begriffe:**

§ **Betriebliches Vorschlagswesen (BVW) mit spontaner Ideenfindung und einem bestimmten Bearbeitungsablauf (z. B. zentrale, dezentrale, teildezentrale Bearbeitung)**

§ **Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) mit gelenkter Ideenfindung in moderierten Gruppen**



**BVW + KVP = IDM**

# Prozesse im Ideenmanagement

## Stand der Methodik 1/3



### 1. zentraler Ablauf / Zentrales Ideenmanagement

**„Klassiker“**

**Ideenmanager – als Kommunikationszentrale für alle Belange**

**nimmt die Verbesserungsvorschläge aller MA Mitarbeiter entgegen, unterstützt und prüft**

**Leitet Idee/ VV an passenden Entscheider weiter**

# Prozesse im Ideenmanagement

## Stand der Methodik 2/3



### 2. teildezentrales Koordinatorenmodell

**„Kordinator“ ist Nahtstelle für die Kommunikation und Ideenbearbeitung.**

**Prüft, unterstützt und leitet den Vorschlag zur weiteren Bearbeitung an das Ideenmanagement weiter**

**Ggf. auch direkte Umsetzung und Prämierung**



# Prozesse im Ideenmanagement

## Stand der Methodik 3/3



### 3. dezentrales Führungskräftemodell

**Führungskräften auf allen Hierarchieebenen praktizieren ihr „eigenes“ Ideenmanagement in einem schlanken dezentralen Prozess.**

**Die Mitarbeiter reichen ihre Ideen/VV direkt bei der unmittelbaren personellen Führungskraft ein. Diese entscheidet selbst und direkt über die Umsetzung der Idee und auch über die Prämienhöhe des Vorschlags (mit Wertgrenzen).**

# Ideenmanagement



## Balance zwischen Beständigkeit und Veränderung

Unterstützung des betrieblichen Innovationsmanagements

**Prof. Dr. Thomas Jansen, Fachhochschule Münster :**

(Lehrstuhl für Internationales Personal- und Bildungsmanagement)

**„Die Entwicklung eines dezentral,  
zugleich aber mit übergreifendem Ansatz,  
gerecht und transparent arbeitenden Ideenmanagements  
stellt eine organisatorische Herausforderung dar.“**

**Das ist die Aufgabe von Gruppe 2...**

# Auf geht's!



## Controlling – we will do!



**Ralf Thiede**

